



# Jaka powinna być miejska biblioteka?

## Załączniki do raportu z konsultacji społecznych

ZAŁĄCZNIK 1 – NOTATKA Z E-SPOTKANIA 13 czerwca 2023 r.	1
ZAŁĄCZNIK 2 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 20 czerwca 2023 r.	2
OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS SPOTKANIA	3
ZAŁĄCZNIK 3 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 21 czerwca 2023 r.	5
OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS SPOTKANIA	6
ZAŁĄCZNIK 4 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 26 czerwca 2023 r.	7
ZAŁĄCZNIK 5 – NOTATKA Z KONSULTACJI Z MŁODYMI	9
ZAŁĄCZNIK 6 – OPINIE Z E-FORMULARZA	14

## ZAŁĄCZNIK 1 – NOTATKA Z E-SPOTKANIA 13 czerwca 2023 r.

Spotkanie odbyło się 13 czerwca 2023 r. on-line na platformie clickmeeting.

W spotkaniu wzięło udział 5 osób.

Anna Janus – dyrektorka Miejskiej Biblioteki Publicznej we Wrocławiu

Marta Wokan – dział Instrukcyjno-Metodyczny i Badań Czytelniczych

Dolnośląska Biblioteka Publiczna im. Tadeusza Mikulskiego we Wrocławiu

Spotkanie moderowała Karolina Walko, a notował Adrian Bukowski

(Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich).

Spotkanie zaczęło się od krótkiego przedstawienia się, następnie Pani

Dyrektor Anna Janus przystąpiła do prezentacji, gdzie pokazywała aktualne

trendy w bibliotekarstwie. Następnie moderatorka Karolina Walko poprosiła

uczestników konsultacji o zadanie pytań.

## OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS E-SPOTKANIA

Zachowano pisownię oryginalną.



L.p.	Opinia
1	Czy planowana jest możliwość wypożyczania książek z innych filii i odebrania ich w wybranej bibliotece?
2	Czy w bibliotekach będzie możliwość wypożyczania pism i czasopism?
3	Czy istnieje możliwość stworzenia punktów do zwrotów książek, który byłby dostępny poza godzinami pracy bibliotek?
4	Jak planują Państwo zapewnić obsługę osobom wykluczonym w przyszłości?
5	Propozycje proponowane przez Bibliotekę są ciekawe. Trzeba sprawdzić jakie rozwiązania sprawdzą się w konkretnych dzielnicach.
6	Brakuje filii nr 13.
7	Brakuje mi Biblioteki nastawionej na komiksy.
8	W jaki sposób Biblioteka planuje dostosować się do potrzeb osób starszych?

## ZAŁĄCZNIK 2 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 20 czerwca 2023 r.

Spotkanie odbyło się 20 czerwca 2023 r. w filii MBP nr 17 przy ul. Nenckiego 136A we Wrocławiu.

W spotkaniu wzięli udział:

- Anna Janus - dyrektorka MPB we Wrocławiu
- Justyna Mańkowska - Fundacja Katarynka



- dr Paweł Bernacki - Zakład Mediów Cyfrowych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego
- Spotkanie moderowała Karolina Walko, a notował Tadeusz Mincer (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich).

W spotkaniu wzięły udział: 11 osób.

Tematem wiodącym tego spotkania była kwestia dostępności bibliotek. Dyrektorka MPB zauważyła, że należy rozważyć czy biblioteki są dostępne, na czym trzeba popracować, co trzeba zmienić by budynki bibliotek, ale również treści były dla każdego, niezależnie od potrzeb.

Następnie eksperci zostali poproszeni o zabranie wstępnych głosów.

Dr Paweł Bernacki mówił o różnych aspektach dostępności (godziny otwarcia, dostępność geograficzna, architektoniczna, dla osób z wadami wzroku, dostępność cyfrowa, językowa, przygotowanie pracowników, ich "empatyczność").

Justyna Mańkowska opowiadała o konkretnych rozwiązaniach technicznych i organizacyjnych wspierających dostępność. Najważniejszym aspektem jest odpowiednia informacja na stronie internetowej, gdyż to jest pierwsze źródło wiedzy dla osób, które mogą mieć specjalne potrzeby. Mowa była o przewodniku, przeszkoleniu osób pracujących, ale także inwestycjach w infrastrukturę.

## OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS SPOTKANIA

L.p.	Opinia
1	Istnieje ryzyko, by komunikacja dla osób ze specjalnymi potrzebami nie była zbyt uproszczona, by nie zniechęciło pozostałych osób.



<b>L.p.</b>	<b>Opinia</b>
2	Zwrócono uwagę na trudność w dostępności w Bibliotece Grafit - bez odpowiednich oznaczeń trudno tam dotrzeć.
3	Potrzebny ułatwienia dla osób z niepełnosprawnością w filii przy ul. Jesiennej.
4	Potrzebna jest informacja, które filie posiadają zbiory dla osób z wadami wzroku.
5	Wskazano, że filia nr 17 przy ul. Nenckiego 136A jest zbyt mała, więc należy rozważyć zmianę budynku i wydłużenie godzin funkcjonowania. Może odpowiednie miejsce znalazłoby się w planowanej szkole przy ul. Zwycięskiej.
6	Podczas dyskusji zwracano uwagę, że na Osiedlu Ołtaszyn brakuje większego lokalu - nie tylko na zbiory, ale na działalność kulturalną i społeczną.
7	Mieszkańcy pytali co mogą jako jako wspólnota sprawić, by pojawiły się nowe miejsca na działalność społeczną i kulturalną.
8	Prośba, by informator o dostępności został przekazany do Rad Osiedli i działających przy nich klubach seniora.
9	Należy rozszerzyć zbiory audiobooków - także dla dzieci.
10	Potrzebna większa różnorodność zbiorów.
11	Pytanie o dostępność e-booków w ofercie MBP, a także prośba by była informacja o tym jak można uzyskać dostęp do tych zbiorów.
12	Należy ukierunkować działania na dzieci, szczególnie rodziców z małymi dziećmi.



<b>L.p.</b>	<b>Opinia</b>
13	Czy MBP przeszła audyt dostępnościowy?
14	Czy MBP podejmuje działania względem osób z doświadczeniem migracyjnym? Czy wiadomo ile takich osób korzysta z biblioteki?
15	Zgłoszono pomysł, by nazwy przystanków komunikacji zbiorowej zawierały informacje o okolicznej bibliotece (np. Grafit).
16	Pytano czy są w stanie powstawania nowych bibliotek?
17	Trzeba uwzględnić w planach miejskiego zagospodarowania przestrzennego przestrzeń na działalność społeczno-kulturalną.
18	Biblioteka przy ul. Nenckiego 136a ma doskonałą lokalizację - znajduje się w centrum osiedla, posiada parking, a wokół niej są szkoły. Dodatkowo, jest widoczna i nie posiada barier architektonicznych. Przy lokalizacji nowych filii powinno się kierować podobnymi kryteriami, o ile jest to możliwe.

## ZAŁĄCZNIK 3 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 21 czerwca 2023 r.

Spotkanie odbyło się 21 czerwca 2023 r. w Rewir Twórczy - Centrum Aktywności Lokalnej ul. Swojczycka 118

W spotkaniu wzięły udział:

- prof. dr hab. Bogumiła Staniów - Zakład edytorstwa i projektowania publikacji, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, wydział filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego.
- Beata Jasiczek - Kierowniczka, dział Instrukcyjno-Metodyczny i Badań Czytelniczych MBP Wrocław



- Emilia Klich - wykładowca zakładu Bibliografii i Analizy Danych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, wydział filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego.
- Marta Wokan - dział Instrukcyjno-Methodyczny i Badań Czytelniczych MBP Wrocław

Spotkanie moderowała Karolina Walko, a notował Adrian Bukowski (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich).

W spotkaniu wzięły udział: 9 osób.

Spotkanie rozpoczęła Karolina Walko, przedstawiając plan dzisiejszych konsultacji. Następnie głos oddała ekspertom.

Jako pierwsza wystąpiła Emilia Klich, która opowiadała o zagadnieniach związanych z funkcjonowaniem bibliotek przyszłości.

Drugą prowadzącą była prof. dr. hab. Bogumiła Staniów, której prezentacja poświęcona była zaletom i wadom bibliotek bezobsługowym i książkomatów.

Następnie prezentowały Beata Jasiak i Marta Wolkan. Tematem ich prezentacji było sąsiedztwo różnych podmiotów publicznych z Bibliotekami i ich możliwością współpracy ze sobą.

Na końcu moderatorka Karolina Walko poprosiła o zebranych mieszkańców o wyrażenie swoich opinii.

## OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS SPOTKANIA

Zachowano pisownię oryginalną.

L.p.	Treść opinii
1	Jest ogromna potrzeba rozbudowy CAL'u na Swojczycach, jest to duże osiedle, które obecnie nie posiada żadnej placówki bibliotecznej. Rozbudowa zakładałaby powstanie między innymi sali bibliotecznej lub zbudowanie po sąsiedzku biblioteki.



L.p.	Treść opinii
2	W bibliotekach brakuje małych przestrzeni, w których można się wyciszyć lub poczytać książkę dzieciom.
3	Scentralizowanie bibliotek nie jest dobre, najważniejsza jest bliskość placówki, nie ich wielkość i oferta.
4	Lepsza jedna mała biblioteka w pobliżu niż jedna duża, ale w centrum.
5	Ważny jest czynnik ludzki, bibliotekarz jest jak sąsiad, z którym można porozmawiać.
6	Dla rodziców jest dużo lepiej jak biblioteka jest blisko ok. 15 minut.
7	Za mało informacji dostają CAL'e i RO odnośnie wydarzeń w dużych bibliotekach. Propozycja otrzymywania wcześniej np. maili od bibliotek, WCRS lub rozdysponowywanie plakatów.
8	Pozytywne oceniane współpracy MPB z Radą Osiedla.

## ZAŁĄCZNIK 4 – NOTATKA ZE SPOTKANIA 26 czerwca 2023 r.

Spotkanie odbyło się 27 czerwca 2023 r. w MBP Filia nr 22 | ul. Chociebuska 8/10.

W spotkaniu wzięli udział:

- Emilia Kubacka --Bibliotekarka w MBP im. T. Różewicza we Wrocławiu zastępczyni Dyrektorki ds. merytorycznych
- dr Renata Aleksandrowicz – adiunkt, Zakład Mediów Cyfrowych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uniwersytetu Wrocławskiego



- dr Dorota Siwecka – pełnomocnik Rektora ds. Otwartego Dostępu Uniwersytet Wrocławski adiunkt, Zakład Bibliografii i Analizy Danych, Instytut Nauk o Informacji i Mediach, Wydział Filologiczny Uwr
- Ewa Kramarczyk – koordynatorka projektów i współpracy z instytucjami kultury; Policealne Studium Animatorów Kultury "SKiBA" we Wrocławiu.

Spotkanie moderowała Karolina Walko, a notował Adrian Bukowski (Fundacja na Rzecz Studiów Europejskich).

W spotkaniu wzięło udział 6 osób.

Spotkanie zaczęło się od przedstawienia dr Renata Aleksandrowicz badań nad funkcją bibliotek. Wymienione zostały funkcje, które ludzie cenią w bibliotekach oraz czego im brakuje. Następnie pozostali paneliści się przedstawili i opowiedzieli o swoich doświadczeniach naukowo-bibliotecznych. Następnie Ewa Kramarczyk odpowiedziała na kilka pytań jakie padły w ankiecie bibliotecznej. Następnie Emila Kubacka opowiedziała o współpracach bibliotek z grupami lokalnymi. Na końcu moderatorka Karolina Walko poprosiła uczestników o wyrażenie swoich opinii i zadawanie pytań.

## OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS SPOTKANIA

<b>I.p.</b>	<b>Opinia</b>
1	Zbyt krótki termin otwarcia stref ciszy w bibliotekach. Powinny być otwarte w godzinach popołudniowych.
2	Biblioteka powinna odpowiadać na potrzeby czytelnicze.
3	Brakuje przeszkolenia dla bibliotekarzy w zakresie relacji z czytelnikiem np. ze spektrum Autyzmu.





<b>I.p.</b>	<b>Opinia</b>
4	W dobie cyfryzacji jest ogromna potrzeba osvajania dzieci z książkami analogowymi, promowanie wśród nich idei czytelnictwa.
5	Potrzeba wrzutomatów książek, ponieważ ułatwiłoby to oddawanie książek osobom, którym ciężko dostosować się do godzin otwarcia placówek.
6	Każdy człowiek jest inny, dlatego dobre by było Indywidualne podejście do każdego czytelnika.
7	Niektóre osoby są aktywne w nocy, czasami potrzebują przestrzeni, gdzie mogłyby w ciszy czytać lub się uczyć. Może warto rozważyć chociaż jednego punktu, który będzie otwarty do późna w nocy, wielu studentów na pewno skorzystałoby z takiej oferty.
8	Książkomaty to świetna idea, z której skorzystałoby wiele osób.

## ZAŁĄCZNIK 5 – NOTATKA Z KONSULTACJI Z MŁODYMI

Konsultacje dzieci i młodzieży odbywały się równoległe z konsultacjami dorosłych i trwały od 6 do 30 czerwca 2023 r. Prowadzone były przez Stowarzyszenie Edukacji Krytycznej i odbywały się w filiach Miejskiej Biblioteki Publicznej dla całych klas z trzech wrocławskich szkół.

Warsztaty odbyły się w trzech filiach bibliotek:

- Filia nr 11 CBK FAMA przy ulicy Krzywoustego w dniu 7 lipca (godz. 11.45 - 13.15)
- Filia nr 29 przy ulicy Reja w dniu 12 lipca (godz. 8.00 - 9.30)
- Filia nr 4 przy ulicy Wieczystej w dniu 12 lipca (godz. 11.45-13.30)



W warsztatach wzięło udział ok. 75 osób.

Podczas warsztatów młode osoby dyskutowały o przyszłości bibliotek miejskich, zastanawiając się nad tym, jak biblioteka powinna wyglądać za 10 lat: Co powinno się w niej dziać? Jaka jest rola bibliotekarzy? Jacy powinni być? Co młodzi ludzie myślą o ofercie bibliotek i zasadach wypożyczania książek? Jaka powinna być biblioteka otwarta na młodzież?

## OPINIE ZGŁOSZONE PODCZAS WARSZTATÓW DLA MŁODYCH

l.p.	Opinie ogólne
1	Główną rolą biblioteki jest przede wszystkim obsługa czytelników: wypożyczanie książek, doradzanie w zakresie ich wyboru.
2	Biblioteki powinny mieć szerszą funkcję - miejsc odbywania się wydarzeń kulturalnych, działań edukacyjnych oraz przestrzeni do wyciszenia i relaksu.
3	Biblioteki mogłyby być bardziej zielone (więcej roślinności, drzewa, ogrody na dachach), unowocześnione (korzystanie z tabletów itd.).
4	Mogłyby pojawić się w nich ciekawe strefy zabaw dla dzieci (np. tajemniczy pokój, labirynt).

**Co powinno dziać się w bibliotece? (dotyczy kwestii: W jakim kierunku powinna rozwijać się Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu? Czy oprócz wypożyczeń księgozbioru powinna np. współpracować z innymi instytucjami lokalnymi i animować środowisko lokalne?)**



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
1	W bibliotece powinna panować cisza i spokój, ale także powinny odbywać się różnorodne programy edukacyjne, zarówno dla dzieci, jak i osób dorosłych, np. z zakresu szybkiego czytania.
2	Biblioteka mogłaby oferować możliwość zgłaszania się jako darmowy korepetytor, wprowadzić dni tematyczne oraz organizować spotkania autorskie.
3	W celu zapewnienia różnorodności i atrakcyjności dla odwiedzających, w bibliotece mogłoby być miejsce do zbiorowego leżakowania, dostęp do masażerów, wyświetlanie filmów czy obecność kotów.
4	Obecność licznych roślin, latających krzesel, sali VR, kolejki linowej i kina wprowadziłaby dodatkową atrakcję dla mieszkańców Wrocławia. Nadal możliwe byłoby wypożyczanie tradycyjnych książek, jednak biblioteka mogłaby także udostępnić ich cyfrową wersję.
5	Powstanie kółek zainteresowań oraz różnych klubów przyczyniłoby się do tworzenia społeczności czytelniczych.
6	Budynki bibliotek powinny być kolorowe, nowe. Nawiązywać kształtem do literatury (być w kształcie książki).
7	Powinno się zainstalować skrzynkę do zwracania książek, gdy nie ma osoby, która by je odebrała.
8	W bibliotece mogłyby pojawić się roboty, wspierające pracę bibliotekarzy.



I.p.	Treść opinii
9	W bibliotece powinny być miejsca, gdzie można coś zjeść oraz ogólnodostępna woda.
10	Ważne jest również zapewnienie miejsca, gdzie pracownicy biblioteki mogą odpocząć po trudnym dniu.

**Jaka jest rola bibliotekarzy? Jacy powinni być? (dot. kwestii: Jakie są oczekiwania wobec bibliotekarza i bibliotekarki? Czy bibliotekarz powinien być aktywnym animatorem kultury i organizatorem wydarzeń?)?**

I.p.	Treść opinii
1	Bibliotekarze przede wszystkim odpowiadają za proces wypożyczania książek, stan książek, zarządzanie bazą danych i nadzorowanie systemu wypożyczeń. Bibliotekarze powinni służyć jako źródło informacji i doradztwa dla czytelników, pomagając im w znalezieniu odpowiednich książek i materiałów dostosowanych do ich potrzeb i zainteresowań.
2	Bibliotekarze mogą pełnić rolę aktywnych animatorów kultury, organizując różnorodne wydarzenia, takie jak spotkania autorskie, warsztaty czy czytelnicze kluby, które mają na celu zachęcenie do czytania. Bibliotekarze mogą oferować wsparcie w zakresie technik szybkiego czytania oraz zachęcać do rozwijania umiejętności czytania ze zrozumieniem.

**Co myślicie o ofercie bibliotek i zasadach wypożyczania książek? (dot. kwestii: Jaka powinna być oferta MBP? Czy obecne zasady wypożyczeń księgozbioru wymagają zmiany?)**



<b>L.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
1	Konkursy, różne kluby zainteresowań i noce w bibliotece są świetnym sposobem na zaangażowanie czytelników i tworzenie społeczności czytelniczej. Mogą dostarczyć dodatkowych atrakcji i wzbogacić doświadczenie biblioteczne.
2	Zamiast płacenia kary za przetrzymanie książki po terminie, alternatywna opcja polegająca na przyniesieniu jednej ze swoich własnych książek jest ciekawym pomysłem. Może to zachęcić do oddawania książek na czas i jednocześnie promować wymianę czytelniczą.
3	Wprowadzenie książek obcojęzycznych oraz możliwości wypożyczania książek za pomocą aplikacji może być wartościowym rozszerzeniem oferty biblioteki, które zaspokaja potrzeby różnych grup czytelników.
4	Robot, który pomaga w wyborze książki i nosi nazwę Książek, może być innowacyjnym rozwiązaniem, które wprowadza interakcję i ułatwia znalezienie odpowiedniej lektury.
5	Zwiększenie liczby egzemplarzy lektur oraz okres wypożyczenia na 3 tygodnie może przynieść korzyści dla wielu czytelników.
6	Istnieje opinia, że kary za przetrzymanie książek nie powinny być naliczane dla uczniów i studentów, biorąc pod uwagę ich specyficzne warunki i obowiązki szkolne.

**Biblioteka otwarta na młodzież - to jaka? (dot. kwestii: Jakie są Twoje oczekiwania dotyczące komunikacji bibliotek z czytelnikami i czytelniczkami?)**



l.p.	Treść opinii
1	Biblioteka otwarta na młodzież to taka, która oferuje szeroki zakres usług i atrakcji dostosowanych do potrzeb i zainteresowań młodych czytelników. Powinna zawierać bogaty wybór książek, gier planszowych i wideo zapewniających różnorodność treści i form rozrywki.
2	Dostęp do młodzieżowych książek oraz innowacyjne sposoby wypożyczania, takie jak wykorzystanie kodów QR, które ułatwiają i usprawniają proces wypożyczania.
3	System katalogowania i wyszukiwania książek, który umożliwia znalezienie pozycji na podstawie tematu lub innych kryteriów.
4	Wykorzystanie technologii, takiej jak tablety, do ułatwiania wyszukiwania i rezerwacji książek, a także ekrany informacyjne, które pokazują dostępność konkretnych tytułów.
5	Ogród na dachu, który stanowi przestrzeń, w której można odpocząć, poczytać książkę i cieszyć się naturą.
6	Obecność okrągłego stołu, przy którym można się uczyć, przygotowywać projekty szkolne, a także akwarium w jego środku, które dodaje estetycznego elementu i spokojnego otoczenia.

## ZAŁĄCZNIK 6 – OPINIE Z E-FORMULARZA

**W jakim kierunku powinna rozwijać się Miejska Biblioteka Publiczna we Wrocławiu? Czy oprócz wypożyczeń księgozbioru powinna np. współpracować z innymi instytucjami lokalnymi i animować środowisko lokalne?**



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
1	Niekoniecznie
2	Tak
3	Filia nr 15 Miejskiej Biblioteki Publicznej im. Tadeusza Różewicza we Wrocławiu przy ul. Tymiankowej 3 od początku istnienia współpracuje z innymi instytucjami lokalnymi takimi jak lokalne szkoły, przedszkola, Radę Osiedla Lipa Piotrowska oraz organizacje pozarządowe. Działania animacyjne oraz organizacyjne wykonywane są na bardzo wysokim poziomie adekwatnym do oczekiwań lokalnej społeczności.
4	Jak najbardziej powinna służyć jako miejsce animacji i integracji lokalnej społeczności
5	tak
6	Tak, byłoby miło. Szczególnie jeśli powstanie na Swojczycach blisko osiedla Olimpia Port:)
7	Byłoby super
8	Myślę, że spotkania tematyczne (np. wieczór kryminałów), z ciekawymi prelegentami jest szansą na współpracę z zewnętrznymi instytucjami, które mogą wesprzeć bibliotekę finansowo lub w inny sposób.
9	Tak celem rozwoju dzieci i młodzieży
10	zdecydowanie tak, biblioteki to naturalne miejsca spotkań, można organizować spotkania autorskie, ale też udostępniać przestrzeń na inne wydarzenia dla lokalnych społeczności. biblioteki to takie małe centra kultury, miejsca gdzie można skorzystać z internetu



l.p.	Treść opinii
11	MBP powinna być przede wszystkim nastawiona na wypożyczanie książek na osiedlu .Najlepiej by było by biblioteka miała osobny budynek a nie dzieliła go ze szkołą. Powinna współpracować z innymi instytucjami lokalnymi ale nie przejmować ich funkcji. Powinna być przyjazna dla dzieci i seniorów. Ważny jest także kontakt z życzliwym bibliotekarzem a nie bezduszną maszyną.
12	Biblioteki powinny być osiedlowymi centrami kultury i współpracować z różnymi instytucjami.
13	Tak, w bibliotece mogą odbywać się spotkania autorskie, dyskusje o książkach itd
14	nie
15	Spotkania z autorami, zajęcia dla dzieci
16	Niekoniecznie, nie to jest najważniejsze, ale dobry księgozbiór i kompetentny bibliotekarz, godziny otwarcia i dostępność biblioteki na każdym osiedlu .
17	Zdecydowanie tak. Powinna organizować więcej wydarzeń kulturalnych, spotkań z autorami i promować naszych wrocławskich autorów.
18	Ależ oczywiście. Biblioteka to nie tylko księgozbiór ale miejsce wymiany myśli.
19	Tak
20	Niekoniecznie. Środki finansowe najlepiej byłoby skierować na poszerzanie księgozbioru.
21	Nie
22	Na wielu osiedlach brakuje instytucji kulturalnych - biblioteka to świetne miejsce! Bardzo bym chciała, żeby biblioteki były osiedlowymi centrami kultury a nie tylko magazynem książek.





l.p.	Treść opinii
23	Tak
24	Tak
25	Moim zdaniem, MBP- szczególnie małe filie, powinny rozwijać się w kierunku tej oczywistej, jak powiększanie księgozbiorów, ale również bardziej społecznej kwestii, jak wygospodarowanie WYGODNIEJSZYCH miejsc dla użytkowników, np. jakieś fotele czy pufy, by wszystkie "czytelnicze wieczorki" i inne spotkania lokalnie organizowane, przebiegały bardziej komfortowo.
26	edukacja dzieci, zajęcia czytelnicze
27	Większa powierzchnia biblioteki, gdzie można organizować spotkania, warsztaty, zajęcia, ale też udostępniać przestrzeń osobom mieszkającym na naszym osiedlu.
28	Jeżeli osoby pracujące w bibliotece mają takie predyspozycje i czas jak najbardziej może współpracować
29	tak
30	Miejska Biblioteka Publiczna jak najbardziej powinna być otwarta na współpracę z innymi podmiotami / instytucjami, które są zlokalizowane w najbliższym otoczeniu takimi jak Centra Aktywności Lokalnej, Rady Osiedla, Domy Kultury, organizacje pozarządowe itp. Dobrze by było gdyby wszystkie te podmioty zauważały się nawzajem i nie były dla siebie konkurencją a współpracowały przy aktywizowaniu i animowaniu społeczności lokalnej. Bardzo dobrym kierunkiem jest organizacja przez bibliotekę różnego rodzaju wydarzeń dla mieszkańców - np. wystawy, spotkania tematyczne, warsztaty (dla różnych grup wiekowych) itp. Oprócz książek warto podtrzymywać możliwość wypożyczenia gier i (szczególnie dla Seniorów, ale nie tylko!) audiobooków. Być może dobrym pomysłem jest zorganizowanie w



l.p.	Treść opinii
	przestrzeniach bibliotek (w miarę możliwości) kilku miejsc do pracy (np. w przypadku studentów do pisania pracy dyplomowej od razu ze wsparciem potrzebnych książek dostępnych na miejscu).
31	Biblioteka winna być przede wszystkim miejscem wypożyczania książek / płyt / gier planszowych / innych mediów książkopodobnych. Byłoby cudownie gdyby łączyła w sobie nie tylko wypożyczalnię ale i czytelnię / miejsce do nauki (stoliki i krzesła). Uważam, że Mediateka na Teatralnym jest idealnym wzorem do tego. Jednakże fajnie byłoby mieć możliwość sprzedaży starych książek do biblioteki a ta z kolei sprzedawałaby książki np. do Tezeusza - antykwariatu internetowego.
32	Powinna być miejscem ciekawych spotkań i eventów kulturalnych - jak np. spotkań z autorami, a także miejscem spotkań rekreacyjno-edukacyjnych dla dzieci, zwłaszcza tych z rodzin uboższych, dla których może być to jedyne okno na świat kultury i miejsce zabaw w wakacje i ferie.
33	Miejska Biblioteka Publiczna powinna przede wszystkim zajmować się działaniami związanymi z rozpowszechnianiem czytelnictwa.
34	Tak
35	Tak. Biblioteka może podejmować inicjatywy związane z animacją lokalnego środowiska.
36	Tak
37	Tak, miejska biblioteka publiczna powinna nie tylko poprzestać na swym podstawowym zadaniu, jakim jest wypożyczanie książek, lecz również organizować różne ciekawe spotkania, warsztaty, a także współpracować z innymi instytucjami



l.p.	Treść opinii
38	Biblioteki powinny zajmować się wypożyczaniem książek, a nie trwonić pieniądze podatników na organizowanie życia kulturalnego – to ostatnie ludzie potrafią sobie najlepiej zorganizować we własnym zakresie, według własnych indywidualnych preferencji.
39	Zdecydowanie tak. Powinna się rozwijać, wprowadzić cykliczne zajęcia dla dzieci przedszkolnych i szkolnych. Uruchomić warsztaty i brać czynny udział w różnego rodzaju wydarzeniach jak np. na festynach osiedlowych.
40	Oczywiście - czytelnictwo rozszerzyłoby swój zakres i integrowało z innymi obszarami kultury.
41	Tak, biblioteka powinna oprócz wypożyczeń księgozbioru dbać o integrację osiedla, imprezy okolicznościowe i inne. Ważny jest kontakt bibliotekarzy z mieszkańcami osiedli i lokalnych społeczności.
42	Biblioteka powinna pozostać biblioteką... ciche, spokojne miejsce że wspinałym opiekunem/nką
43	Biblioteka Miejska powinna łączyć się z Audioteką.
44	warto rozwijać dyskusyjne kluby książkowe, organizować wspólne spacerzy szlakiem książek, wypromować aplikację mobilną z kartą biblioteczną, rozwinąć aplikację do wypożyczania książek
45	Dostępność na wszystkich osiedlach
46	Tak
47	Powinno powstawać jak najwięcej bibliotek, kontakt z bibliotekarzem, który zna najnowsze książki, umie doradzić, po jakimś czasie zna czytelników, jest bardzo ważny. Biblioteki powinny współpracować z CAL-ami, szkołami, przedszkolami, Radami Osiedla. Na naszym Osiedlu od kilku lat brakuje biblioteki :(



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
48	Tak. Ma kształtować i wspierać rozwój kultury blisko domu.
49	Proszę zostawić bibliotekę Tymiankowa
50	Tak
51	Wg mnie super byłoby rozszerzenie działalności biblioteki o wydarzenia kulturalne np letnie kino albo jakieś kameralne koncerty. Mieszkam na lipiec Piotrowskiej i myślę że zainteresowanie czymś takim byłoby spore
52	Tak, rozwinięta sieć bibliotek osiedlowych powinna być w jakimś stopniu częścią CAL-i.
53	Powinna być blisko ludzi. Konieczna jest biblioteka na Wojnowie - taka jak była
54	Jest to dobry kierunek
55	Bardzo cenne dla środowiska lokalnego są wszelakie wydarzenia organizowane przez bibliotekę, szczególnie te dla dzieci
56	Powinny być wypożyczane książki jak również możliwość prowadzenia zajęć bezpłatnych jak to ma miejsce już w niektórych bibliotekach przykładowo zajęcia dla mam z małymi dziećmi, wieczorki czytelnicze, zajęcia dla młodzieży
57	Tak, zdecydowanie. Organizacja zajęć i spotkań zwłaszcza dla dzieci i seniorów
58	Może
59	Tak, zdecydowanie. Dodatkowo organizować wydarzenia, konkursy, spotkania, żeby integrować i aktywizować lokalnych mieszkańców.
60	Tak



l.p.	Treść opinii
61	Tak, byłoby super, gdyby udała się taka współpraca na poziomie lokalnym. Myślę, że warto w obecnych czasach utrzymywać małe, lokalne biblioteki, gdzie bibliotekarz zna swoich "podopiecznych", gdzie nawiązały się relacje i istnieją one nadal. To jest wartość nie do przecenienia.
62	Dobrze by można było książki odbierać z różnych filii w wybranej przez siebie lokalizacji
63	Tak, świetne są inicjatywy aktywujące i integrujące lokalne środowiska
64	Prosimy zostawić bibliotekę na Tymiankowej/ Kominkowej. Osiedle się rozwija więc warto.
65	Byłoby fajnie, ale już samo wypożyczanie książek z bogatego księgozbioru wystarczy.
66	Powinna zostać rozbudowana biblioteka przy ul. Tymiankowej.
67	Tak .np. z Radami Osiedli i CAL ami
68	Zdecydowanie MBP może i powinna współpracować z instytucjami lokalnymi i animować środowisko lokalne!!! MBP to więcej niż Biblioteka, to jedno z centrum życia lokalnego!
69	Oczywiście, to mogą być jej działania poboczne, ale przede wszystkim powinna być nowoczesna. Aktualizować księgozbiór
70	Tak
71	Tak



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
72	Biblioteki lokalne już współpracują ze szkołami i przedszkolami. Wydaje mi się nadmiarowe w przypadku małych bibliotek dodawanie kolejnych funkcji i współprac, których obsługa wymaga zaangażowania bibliotekarki. Może inaczej jest w dużych bibliotekach mających więcej sal i być może więcej pracowników mogących takie tematy realizować. Ja korzystam z małej biblioteki na przedmieściach.
73	Tak, prowadzenie warsztatów, kursów itp
74	Oczywiście. Spotkania, warsztaty, kursy dla różnych grup wiekowych, integracyjnych, dla dzieci z niepełnosprawnościami
75	Może współpracować aby reklamować czytelnictwo. Jednak podstawą powinna być możliwość wypożyczenia książek i rozmowa z wykwalifikowanym pracownikiem.
76	Z kawiarnią współpraca.
77	Tak
78	powinna współpracować
79	Jak najbardziej
80	Tak
81	Powinna być miejscem nie tylko wypożyczania książek, ale też realnie działać i organizować wydarzenia wraz z lokalną społecznością
82	Biblioteka powinna przyciągać dzieci i osoby starsze, być miejscem, w którym mogą spędzić czas
83	Tak
84	Zdecydowanie tak
85	Powinna być otwarta na czytelnika, angażować lokalne środowisko



l.p.	Treść opinii
86	<p>Mieszkam na Lipie ,bardzo lubię swoją bibliotekę. Nie wiem dlaczego ma być zlikwidowana , dla mnie jest oknem na świat często korzystam z bogatego księgozbioru który tam się znajduje. Spotykamy nowych ludzi którzy tak jak ja kochają czytać . Niestety nie wszyscy ludzie są w stanie podróżować do filli głównej, małe fillie są bardzo przydatne i potrzebne zwłaszcza do osób starszych jak i tych którzy nie mają czasu na przejazd komunikacją miejską do innej filli.</p>
87	<p>Tak, powinna współpracować z instytucjami lokalnymi. Dobrze jakby były organizowane akcje dla dzieci np. z dyplomami małego czytelnika po zebraniu określonej liczby pieczętek, w celu zachęcenia dzieci do wypożyczania i czytania książek.</p>
88	Tak
89	Tak
90	Dobłą inicjatywą byłaby możliwość stworzenia salki zaopatrzonej w dorosłe gry planszowe
91	Powinna być stacjonarna i fajnie jakby organizowała dla dzieci warsztaty
92	Miejska Biblioteka powinna umożliwić zamawianie księgozbiorów online i odbieranie ich w wybranych przez czytelnika filiach. do tego mogłaby współpracować z lokalnymi organizacjami by je promować i uświadamiać mieszkańców, że coś takiego istnieje w ich okolicach.
93	Oczywiście że tak
94	Tak, przydałyby się np. warsztaty dla dzieci, spotkania autorskie
95	przede wszystkim powinna się skupić na dostępności księgozbioru
96	Tak, powinna współpracować i animować



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
97	Tak poza wypożyczeniem książek -idealne by były spotkania z autorami, teatryki dla dzieci, warsztaty, jasełka itp
98	Organizować zajęcia dla dzieci zachęcające do czytania książek, współpracować z osiedlowymi organizacjami
99	Powinna przede wszystkim być!, Są takie osiedla we Wrocławiu, które sa białymi plamami pod względem dostępność do książki. Ja na takim mieszkam i uważam, że to należy przede wszystkim zmienić
100	Absolutnie tak!
101	Biblioteka powinna współpracować z lokalnymi środowiskami i instytucjami (np. Centra Aktywności Lokalnej) oraz korzystać z już stworzonego zaplecza w obrębie osiedli.
102	Powinna być blisko centrów aktywności lokalnej
103	Jak najbardziej oprócz wypożyczenia książki, chciałabym, aby była łącznikiem i miejscem spotkań lokalnej społeczności. Do czasu kiedy była na naszym osiedlu tak było.
104	Byłoby dużo lepiej, gdyby biblioteki były miejscem aktywności lokalnej
105	Zdecydowanie tak
106	Tak
107	Powinna organizować więcej spotkań autorskich. Ciekawym pomysłem byłoby, oczywiście tam, gdzie pozwalają na to warunki lokalowe, zaaranżowanie czegoś w rodzaju mini kawiarenki - kilka stolików i krzesel/sof + możliwość zamówienia kawy czy herbaty i jakiegoś ciacha i można oddać się przyjemnej lekturze.
108	Powinna rozszerzać księgozbiór, aspekt współpracy z instytucjami lokalnymi jest mniej istotny





l.p.	Treść opinii
109	nie widzę przeszkód aby zajmowała się współpracą z innymi instytucjami i animowała środowisko lokalne o ile to nie wpłynie negatywnie na podstawową działalność
110	Tak, powinna być miejscem spotkań i warsztatów
111	Tak
112	Nie bardzo rozumiem jak tego rodzaju animacje miałyby współgrać z immanentną cechą bibliotek jaką jest cisza. MBP powinna skoncentrować się wyłącznie na wypożyczaniu materiałów. Można pomyśleć nad tym, aby poza książkami wypożyczała i inne materiały. Można też pomyśleć nad utworzeniem biblioteki internetowej, gdzie można by wypożyczać materiały inne niż książki.
113	Nie
114	Powinna przede wszystkim poszerzać ofertę książek do wypożyczenia oraz czytania, a także multimediiów. Współpraca z instytucjami i środowiskiem lokalnym także powinna być w planie działania MBP. Bardzo cenne jest organizowanie w bibliotekach spotkań z osobami związanymi z literaturą i, szerzej, kulturą, a także organizacja kameralnych warsztatów, wykładów, wystaw itp wydarzeń.
115	Jak najbardziej, biblioteka powinna stać się centrum wydarzeń lokalnych, organizować spotkania, dyskusje,
116	Ależ oczywiście! Wspólna przestrzeń na osiedlu, gdzie można współpracować była by wspaniała.
117	Po przeczytaniu ciekawej książki chciałbym porozmawiać z innymi osobami, które dana książka zachwyciła. Tak samo o filmie, szczególnie tych granych w kinach lub dca.



l.p.	Treść opinii
118	Miło by było, gdyby w zbiorach biblioteki pojawiło się więcej pozycji w języku ukraińskim. Jak najbardziej biblioteka powinna współpracować ze środowiskiem lokalnym, chętnie uczestniczyłabym np. w spotkaniach klubów czytelniczych czy warsztatach, na które mogłabym zabrać dzieci.
119	Byłoby super, gdyby biblioteka organizowała warsztaty, merytoryczne spotkania dla czytelników, zajęcia dla dzieci itp.
120	Tak
121	Dzień dobry, a jaka jest wizja miasta według tych anonimowych osób, które tu publikują ten kwestionariusz? Czy jest to 15-minutowe miasto? Czy scentralizowane? Biblioteki powinny oferować wypożyczenia z innych filii, ponieważ w tej chwili, jeśli w pobliskiej filii nie ma książek danego autora to trzeba po nie pojechać, nie można książki zamówić. Filie bibliotek powinny same organizować sobie księgozbiór, zamawiać samodzielnie książki. Biblioteki zatrudniają wyłącznie wykształcone kobiety i to trzeba wykorzystywać. Filie powinny mieć abonament internetowy paru gazet i oferować go w formie elektronicznej do czytania na własnym ekranie. W ramach kodu dostępu na jeden dzień. Przestrzeń biblioteki powinna być zaplanowana przez architektów wnętrz. Każda przestrzeń użyteczności publicznej powinna kupować i wystawiać prace lokalnych artystów, tak jak winnych krajach unii. Jeśli to możliwe to każda filia powinna oferować możliwość wywieszenia informacji o lokalnych wydarzeniach na osiedlach: redukując informatyczne wykluczenie starszych mieszkańców.
122	Tak



l.p.	Treść opinii
123	<p>Miejska Biblioteka Publiczna moim zdaniem powinna być większą przestrzenią do nauki - nawet nie tyle takiej typowo akademickiej nauki, co nauki świata/literatury. Chciałabym, aby w MBP było więcej miejsca aby usiąść i w spokoju poczytać, specjalne przestrzenie ze stoliczkami i wygodnymi krzeselkami, coś na wzór bibliotek w Londynie albo po prostu na uniwersytetach. Tak, aby można było spokojnie i wygodnie usiąść i poczytać. Obecnie te przestrzenie do czytania to tylko taki dodatek, niby jest, ale nie spełnia swojej funkcji.</p> <p>Warto byłoby moim zdaniem robić miesiące tematyczne, polecać książki w ramach kuratorstwa, robić zestawienia polecanych reportaży, klasyków, tematów, nowości.</p> <p>Moim zdaniem MBP jest świetnie wyposażona i znajduję w jej zbiorach mnóstwo nowości oraz książek na różne tematy, ale warto byłoby dodać więcej ebooków/książek cyfrowych.</p>
124	tak, powinna być animatorem kultury w środowisku lokalnym
125	tak, spotkania z pisarkami i pisarzami, które są, powinny być częstsze
126	Współpracować tak. Ale skupić się na sobie właściwej działalności czyli książkach, literaturze, promowaniu literatury i w ogóle kultury czytania.
127	tak. w wielu miejscach jak np kłeczków brak jest centrów aktywności lokalnej ani jakiś miejsc gdzie by się coś działo dla mieszkańców.
128	przestrzeni co-workingowej, dłuższych godzin pracy lub automatów do zwrotu książek poza godzinami pracy.
129	Biblioteka może animować środowisko lokalne, ale dotychczasowe funkcje bibliotek w zupełności mi wystarczy.



l.p.	Treść opinii
130	<p>Osobiscie uważam, że zasadnicza rola biblioteki to propagowanie czytelnictwa szczególnie w gronie osób młodych.</p> <p>Starsze pokolenie jest wychowane na papierowych lekturach i dyskusjach o książkach więc zdecydowanie lepiej poytrafi wykorzystywać miejskie zasoby biblitek. Nie neguję innych działań lokalnych jednak zdecydowanie bardziej działania takie powinny wychodzić z murów Centrum Inicjatyw Lokalnych, Rad Osiedli, Domów Kultury. Zdecydowanie istotne jest współdziałanie wszystkich wymienionych jednostek i uzupełnianie działań w ramach inicjatyw. To co doceniam obecnie w rozinięciu działania biblitek to np:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zbiory książek na MP3,</li><li>• mozliwosci korzystania z biblioteki publicznej w zakresie materiałów na prywatne czytniki EBOOK.</li><li>• aktywne działania w celu propagowania książki dla dzieci i rodziców - czytanie bajek, warsztaty, malowanie itp.</li></ul>
131	<p>Tak, biblioteka powinna być miejscem spotkań i współpracy. Zwłaszcza w miejscach gdzie nie ma innych instytucji kultury i przestrzeni dostępnych dla mieszkańców biblioteka mogłaby animować społeczność. Biblioteka na Ołtaszynie żeby móc animować społeczność potrzebuje większej przestrzeni. Przy ul. Zwycięskiej będzie budowana nowa szkoła, może przy okazji udałoby się zrobić tam ogólnodostępna bibliotekę. Obecna funkcjonuje dobrze, ale brak miejsca uniemożliwia działania lokalne spotkania czy warsztaty. Osiedle się rozrasta i super byłoby mieć dużą bibliotekę, w której działałyby się wydarzenia dla społeczności.</p>



l.p.	Treść opinii
132	<p>Wypożyczanie to podstawa , bo do biblioteki ludzie przychodzą po książki i po radę co warto czytać.</p> <p>Reszta zadań mieści się w społecznej roli i funkcji bibliotek publicznych, bo biblioteki zawsze były, są i będą "Reflektorem w mrok" .</p>
133	<p>Biblioteka może być miejscem, gdzie działają kluby książki, spotkania autorskie, ale przede wszystkim przestrzenią, gdzie można książki nie tylko wypożyczyć, ale także usiąść, poczytać, poodrabiać lekcje, miejscem spędzania wolnego czasu</p>
134	<p>Spotkania autorskie to bardzo dobry pomysł</p>
135	<p>Biblioteka mogła by pełnić także funkcję spotkań lokalnej społeczności poprzez stworzenie w każdej filii kółek czytelniczych, pokazów filmów połączonych z grupami dyskusyjnymi i wykładami ciekawych osób. Biblioteka mogłaby też organizować różnego rodzaju warsztaty i wystawy oraz co jakiś czas urządzać kiermasz, na którym czytelnicy mogliby sprzedawać swoje książki i kupować od innych czytelników. Na koniec część książek mogła by odkupić sama biblioteka, jeśli byłaby zainteresowana tytułami lub wystawić swoje zbiory, które z jakiegoś powodu nie mogą już służyć bibliotece, ze względu na np stopień podniszczenia. W dobie cyfryzacji, wszystkie możliwości spotkań na żywo i przede wszystkim zapoznania się osób mieszkających w jednej dzielnicy, są na wagę złota.</p>
136	<p>Warsztaty dla mieszkańców, możliwość użycia maszyny do szycia, pokoje do pracy indywidualnej i grupowej, pokoje do grania w gry planszowe i konsolowe, nie tylko możliwość ich wypożyczenia.</p> <p>Więcej ebooków.</p>
137	<p>Powinna współpracować głównie z organizacjami pozarządowymi.</p>



l.p.	Treść opinii
138	BIBLIOTEKA, JAK WSKAZUJE NAZWA, JEST KSIĘGOZBIOREM. DO PUBLICZNEGO UŻYTKU I NA TYM POWINNA BYĆ SKUPIONA JEJ DZIAŁALNOŚĆ. NIE KWESTIONUJĘ INICJATYW EDUKACYJNYCH CZY KULTURALNYCH PODEJMOWANYCH DOTYCHCZAS, ALE NIE WIDZĘ POTRZEBY ICH POSZERZANIA.
139	Oczywiście, że powinna. Choćby po to, by aktywizować potencjalnych czytelników.
140	Nie
141	Biblioteka z centrum aktywności i kawiarenką!
142	Zdecydowanie tak .biblioteka to trzecie miejsce w życiu człowieka. Stąd edukacja kulturalno- czytelnicza powinna być organizowana. Biblioteka powinna przygotowywać do odbioru zdarzeń kulturalnych i przygotowywać do uczestnictwa . Powinna uczyć rozmowy ywataż w twarz z drugim człowiekiem.
143	Uważam, że jak najbardziej biblioteka powinna współpracować z innymi instytucjami. W obecnej dobie powinna wzmocnić swoją pozycję aby przyciągnąć czytelników, zwłaszcza młodzież i dzieci. Mile widziana byłaby współpraca z przedszkolami, szkołami, świetlicami środowiskowymi i instytucjami kultury i wg mnie z lokalnymi przedsiębiorcami (np. rękodzieło).
144	Uważam, że przestrzeń biblioteczna powinna służyć również animacji lokalnej społeczności. Przez organizowanie wydarzeń - niekoniecznie czytelniczych, ale w obrębie budynku bibliotecznego, osoby które nie korzystają z zasobów, będą mogły oswajać się z tym miejscem, uważać je za atrakcyjne i być może chętniej przy okazji udziału w wydarzeniu wypożyczą książkę. Kluczowe jest wykorzystywanie biblioteki w celach integracyjnych, zwłaszcza na osiedlach, które nie posiadają swoich CAL'ów



l.p.	Treść opinii
145	Tak
146	<p>Oczywiście, że tak . Można współpracować z Radą Osiedla ( wspólne wydarzenia) , z pobliską szkołą, Domem Kultury , Klubem Seniora czy nawet muzeum .</p> <p>Szczególnie wydają się potrzebne wydarzenia , spotkania , które przywiodą do biblioteki seniorów, dzieci i młodzież. Obie te grupy często mają potrzebę bycia z ludzmi , poznawać nowych , - biblioteka wydaje się do tego idealnym miejscem. Można obie te grupy łączyć.</p>
147	Tak, jak najbardziej!!!!
148	Z CAL-ami, z Domami Kultury, więcej warsztatów dla dzieci, seniorów, mam i tatusiów, dla rodzin z dziećmi.
149	Nie mam zdania
150	Tak
151	<p>Moim zdaniem biblioteki powinny wspierać małe inicjatywy lokalne, np reklamując je lub dając im przestrzeń w filii. Ważnym zadaniem biblioteki jest dla mnie przede wszystkim jednak jej funkcja jako miejsca nauki i pracy - tak, aby zapewniała darmowe, wygodne i przyjemne miejsce spędzania czasu poza domem, przy okazji łącząc ludzi.</p>
152	Mogłaby współpracować z innymi instytucjami
153	<p>Dzień dobry, chciałabym żeby w bibliotece było więcej książek o ilustracji oraz rozwoju człowieka, niestety jest ich bardzo mało, mam na myśli współczesne wydania (naprzykład autora Lawrence Zeegen, albo A Technique for Producing Ideas -: The Simple Five-Step Formula Anyone Can Use to Be More Creative in Business and in Life!</p> <p>Book by James Webb Young) w języku angielskim też jak</p>



l.p.	Treść opinii
	<p>najbardziej. Zamawiałam podobne w filii MBP, ale odpowiedź brzmi "nie ma na magazynie".</p> <p>A propos współpracy z innymi instytucjami- uważam że było bym dobrze czasami robić warsztaty dla dzieci w bibliotece, albo grupowe gry planszowe ze stałym rozkładem wieczorem oraz w weekendy.</p> <p>Także brakuje mi 2 rzeczy na stronie internetowej. Pierwsza- to chciałabym mieć możliwość sortowania swoich wypożyczeń ze względu na adres placówki (teraz można sortować tylko datę wypożyczenia oraz tytuł/autor)- bo kiedy mam 20 książek nie jest wygodne przeglądać całą listę żeby znaleźć książki z jednej filii.</p> <p>Druga- też w Przypinkach- trzeba dodać sortowanie według numeru Filii MBP- żeby łatwiej sprawdzić, czy w tej Filii są potrzebne mi egzemplarze, i jakie :)</p> <p>Dziękuję, Pozdrawiam</p>
154	<p>Biblioteka powinna mieć funkcję wydruku plików.</p> <p>Mogłyby być prowadzone różne warsztaty i spotkania</p>
155	Tak
156	<p>Jak najbardziej. Idąc dalej można organizować spotkania z pisarzami, autorami. Sama, bardzo chętnie brałabym udział w takich spotkaniach autorskich.</p>
157	<p>Tak, jestem za współpracą z innymi instytucjami jak również za integracją społeczności lokalnej.</p>
158	Tak
159	Nie





l.p.	Treść opinii
160	1. Dobrze, by odbywały się w bibliotece wydarzenia kulturalne, spotkania i lekcje. 2. By powstała szafka/witrynka do bookcrossingu.
161	TAK
162	Wspólne granie w planszówki dla dzieci młodzieży i dorosłych. Spotkania nie tylko dla najmłodszych dzieci ale też dla starszych nastoletnich.
163	Zawsze mi się wydawało, że biblioteki we Wrocławiu zawsze współpracowały ze środowiskiem lokalnym. Często na osiedlach jest to jedyna instytucja, które coś robi dla mieszkańców.
164	Możliwość oddawania książek poza godzinami otwarcia biblioteki, możliwością zamówienia książki do bibliotekomatu
165	Tak
166	Tak
167	Tak
168	Niekoniecznie
169	tak, może współpracować, ale nie kosztem wypożyczenia książek
170	Tak osiedlowe biblioteki to miejsca spotkań i lokalne domy kultury
171	Wypożyczam sporo dla siebie i Mamy w kilku filiach wrocławskiej biblioteki, więc z doświadczenia swojego i Mamy proponuję: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Rozwinąć dostępność księgozbioru - szczególnie dla osób, które mają problem z dotarciem do poszczególnych filii miejskiej biblioteki (osoby starsze, osoby z małymi dziećmi i wózkami dziecięcymi, osoby niepełnosprawne na wózkach czy kulach, ale też osoby pracujące, które nie zawsze mogą przejechać pół miasta, aby dotrzeć do określonej filii). Obecnie filie są rozrzucone po mieście, co oczywiście</li></ol>



l.p.	Treść opinii
	<p>zwiększa lokalną dostępność książek, ale w momencie, gdy poszukiwana pozycja jest w oddalonej filii, niedostępnej czasem bezpośrednio komunikacją miejską, z potrzebą dojścia sporej ilości metrów na piechotę - praktycznie przestaje być dostępna dla niektórych osób.</p> <p>Kilka, kilkanaście książkomatów we Wrocławiu - zarówno do odbioru jak i do zdania książki, postawionych w miejscach o łatwym dostępie komunikacją miejską i dostępie przestrzennym (bez schodów, lub z windami itp.). Lub możliwość odbioru książki ze zbioru z jednej filii w innej filii, ale książkomaty byłyby chyba bardziej optymalne pod kątem logistycznym.</p> <p>2. Aplikacja mobilna na komórkę, na której można się zalogować na swoje konto i sprawdzić stan zamówienia lub wypożyczenia (data zwrotu lub przekroczenia itp.) oraz na której można sprawdzić regał z kategorią, na której może stać książka (co jest dostępne również na komputerach wystawionych w bibliotece). Na tej aplikacji powinna być też docelowo możliwość sprawdzenia statusu książki w książkomacie.</p> <p>3. Udostępnić / połączyć konta czy jakoś inaczej - umożliwić wypożyczanie na konto biblioteki zbiory nie tylko z księgozbioru biblioteki miejskiej Wrocławia, ale też mieszczących się na terenie Wrocławia innych księgozbiorów. Oczywiście nie zawsze będzie to możliwe, ale być może część takich bibliotek będzie chciała nawiązać taką współpracę, bo zwiększy to zainteresowanie ich księgozbiorem i zaktywuje ich biblioteki :). Mam na myśli biblioteki różnych uczelni (np. bibliotekę na Politechnice,</p>



l.p.	Treść opinii
	<p>która oprócz zbioru typowo naukowego posiada również całkiem spory zbiór książek beletrystycznych, obecnie niedostępnych zupełnie mieszkańcowi Wrocławia (który nie jest studentem lub pracownikiem Politechniki), a książek tych nie ma w zasobach biblioteki miejskiej - więc mimo, iż są na terenie Wrocławia, to jako wrocławianka nie mogę ich niestety wypożyczyć). Naukowe książki w sumie też powinny być szerzej dostępne - możliwość rozwoju i nabywania wiedzy nie powinna być dyskryminowana statusem studenta czy pracownika. Dzięki "połączeniu" kont (jakiemuś powiązaniu czy sprawdzaniu historii itp.) może te biblioteki zaufałyby danemu czytelnikowi, bo oczywiście można zrozumieć obawę wypożyczenia książki zupełnie nieznannej osobie (kwestia rozliczenia ze zdania), ale dzięki pozytywnej historii czytelnictwa w bibliotekach miejskich to zaufanie by wzrosło :), a wrocławnianie mieliby możliwość korzystania z dodatkowych księgozbiorów.</p> <p>4. Wsparcie serwisu Wolne Lektury - raz dzięki promowaniu serwisu w ramach gazetek ściennych czy ulotek, propagowanie idei serwisu, ale też może włączenie pracy bibliotekarzy w redakcję tekstu czy warsztaty/spotkania z użytkownikami bibliotek, gdzie takie działania będą promowane (<a href="https://wolnelektury.pl/info/wlacz-sie-w-prace/">https://wolnelektury.pl/info/wlacz-sie-w-prace/</a>). Uczy to szacunku dla pracy nie tylko autora danego tekstu, ale też osób z redakcji, które wkładają swoją pracę, aby końcowo dana książka była dostępna na rynku, czy to w formie papierowej, elektronicznej czy audiobooka. Mogłoby to być również sposobem zachęcania do czytania klasycznych autorów, nie tylko aktualnie wydawanych</p>



l.p.	Treść opinii
	nowości, do poznania np. polskich autorów międzywojnia czy choćby różnic w przekładzie tego samego autora w zależności od tłumacza. Pomysły na warsztatów byłoby wiele :).
172	Jest okej
173	Wypożyczanie księgozbioru jest najważniejsze dlatego najważniejsze jest zadbanie o atrakcyjny, aktualny i różnorodny księgozbiór. Animowanie środowiska lokalnego jest mile widziane ale nie jako aktywność dominująca.
174	Niekorzystna zmiana zasad wydawania kodów EmpikGo i Legimi dowodzi, że MBP nie nadąża za wzrostem popularności e-booków wśród Czytelników oraz nie przeznacza odpowiednich środków finansowych na zakup produktów cyfrowych. MBP powinna przeznaczać więcej środków na zakup dostępu do platform cyfrowych i e-booków.
175	Tak, ale nie zapominając, że biblioteka to biblioteka, główna funkcja to wypożyczanie książek.
176	Tak, np spotkania wokół hobby związanymi z grami planszowymi czy rpg
177	Nie, księgo- i medio- zbiór w zupełności wystarczą.
178	Tak
179	Na pewno brakuje książek związanych z terenami Dolnego Śląska. Przykład książki której prawie nie ma to "Mosty kolejowe na Śląsku do 1945 roku".



l.p.	Treść opinii
180	Tak, przede wszystkim współpraca z lokalnymi instytucjami, radami osiedla, domami kultury itd. Po normalnych godzinach działania miejsce w bibliotece powinno "żyć" - kluby książki o różnej tematyce czy nawet warsztaty z tradycyjnym rzemiosłem (introligatorami, kaligrafią, a może sztukami wymierającym jak lalkarstwo czy tkactwo). Wszystko w duchu promowania konkretnych działów biblioteki - spotkanie z podróżnikami na Szewskiej, zajęcia z grafiki w bibliotece multimedialnej albo sobotnie poranki z czytaniem dla dzieci na żywo.
181	Zdecydowanie tak. Szczególnie warto, by skoordynować akcje poszczególnych filii z wydarzeniami osiedlowymi.
182	Powinna być bardziej cyfrowa - zbiory ebooków, zapis przez formularz internetowy, aplikacja na telefon, samoobsługowe automaty do wypożyczeń i zwrotów, kawa z automatu.
183	Tak, powinna współpracować. Szczególnie w tematyce zachęcania do czytania najmłodszych i tych starszych też
184	Powinna współpracować z innymi instytucjami lokalnymi i animować środowisko lokalne.
185	Biblioteka mogłaby aktywizować mieszkańców i poszerzyć ofertę o coś więcej niż samo wypożyczanie.
186	Byłoby wspaniale! Wydarzenia kulturalne współorganizowane z lokalnymi fundacjami, promowanie historii miasta, spotkania z autorami, spotkania dla miłośników gatunku, osób zainteresowanych danym tematem...
187	Tak, biblioteki powinny współpracować z innymi instytucjami.
188	tak, powinna być centrum kulturalnym i miejscem przyjaznym otwartym dla wszystkich mieszkańców i mieszkanki wydaje mi się, że bardzo przydałyby się w bibliotekach - szczególnie w centrum - tzw. miejsca co-workingowe, open space -



l.p.	Treść opinii
	dla osób, które pracują zdalnie, dla studentów i studentek. sama często szukam miejsca w centrum, gdzie mogę popracować w ciszy, dyskretnie, niekoniecznie w miejscu komercyjnym (ceny za kawę są niebotyczne), gdzie jest kameralnie, ale jednocześnie są wokół ludzie i cała atmosfera sprzyja rozwojowi intelektualnemu. Szczególnie teraz, kiedy problemem jest inflacja i wysokie koszty życia, i jednocześnie ludzie są osamotnieni i jednak garną się do przebywania wśród innych, takie miejsca w bibliotekach miejskich byłyby wspaniałe.
189	tak
190	Powinna pojawić się kolejna filia na Tarnogaju/hubach
191	Tak. Wiele rzeczy już się dzieje we współpracy.
192	Lepiej niech biblioteka jednak koncentruje się na jej podstawowych funkcjach - dobry księgozbiór to podstawa. Oczywiście współpraca tak, ale jako dopełnienie, a nie główne pole działania
193	Tak
194	Niekoniecznie
195	Tak, powinna współpracować z innymi lokalnymi instytucjami
196	Tak
197	Obecność na większych festynach osiedlowych, reklamowanie wspaniałych spotkań z autorami i warsztatów w przedszkolach i szkołach. Aktywność w mediach społecznościowych na grupach osiedlowych także będzie plusem.



l.p.	Treść opinii
198	Tak, biblioteka powinna być lokalnym miejscem, które daje mieszkańcom dostęp do edukacji czytelniczej i kulturalnej, przestrzeń do realizacji pasji, spędzania czasu, nawiązywania znajomości.
199	Nie, Biblioteka powinna skupić się na głównych celach, czyli poszerzaniu księgozbioru oraz udostępnianiu szerszego wachlarza usług cyfrowych
200	tak
201	Według mnie biblioteki mogą być powiernikiem ludzkich doświadczeń, perspektyw, idei i historii niezależnie od medium w którym są utrwalone. Chciałbym aby to było miejsce w którym można skorzystać z dorobku poprzednich pokoleń. W dobie internetu może się wydawać że dostęp do informacji przestał być problemem jednak kuratorami tych informacji są systemy komputerowe o celach odmiennych od dobra publicznego co czyni odnalezienie wartościowych i jakościowych informacji bardzo trudnymi. Większość mediów których doświadczamy jest ograniczona do dwuwymiarowego ekranu. Chciałbym aby biblioteki realizowały swoją pierwotną funkcję jaką było umożliwienie dostępu do informacji w formach które były zbyt drogie i niedostępne dla społeczności. Może to oznaczać umożliwienie dostępu do przedmiotów, narzędzi lub warsztatów z ludzmi z doświadczeniem w wybranej dziedzinie. Dialog z ekspertami oraz dostęp do przedmiotów czy narzędzi potrzebnych do zrozumienia jakiejś części otaczającego nas świata jest dziś równie ekskluzywny i ograniczony do uprzywilejowanej grupy jak kiedyś książki. Dostęp do modelu anatomicznego człowieka który można rozłożyć, mikroskopu z preparatami lub maszyny do szycia które pozwolą zrozumieć aspekty rzeczywistości z zupełnie innej



l.p.	Treść opinii
	perspektywy w sposób który nie da się przekazać w książce lub na ekranie.
202	Tak. Ale najpierw skoncentrowałabym się na rozbudowie oferty bibliotecznej, np. zakup najnowszych książek, w większej liczbie, żeby były dostępne w kilku "rozsianych" po Wrocławiu oddziałach, żeby więcej osób miało do nich dostęp.
203	W dzisiejszych czasach biblioteka jako wypożyczalnia książek nie ma sensu. Ciężkie książki można zastąpić tabletami. Stopniowo rezygnować z tego rozwiązania i przekazywać lokale na inne cele.
204	Tak
205	Powinna współpracować zdecydowanie i animować środowisko lokalne. Oferta powinna być szybko aktualizowana o aktualnie popularne propozycje (np biorąc pod uwagę bestsellery Empiku, legimi, lubimyczytac etc) i aktualnie obserwowany popyt. Powinna też wspierać media cyfrowe, oferować aktualną ofertę e-booków i audiobooków. Pod kątem mediów cyfrowych fajnie by było mieć jakieś dobrze wyposażone stanowisko komputerowe z mocną kartą graficzną i licencjami Adobe pod kątem montażu filmów etc. Dobrze byłoby mieć na osiedlu świetlicę z ofertą ciekawych zajęć, półkolonii czy jakiejś popołudniowej opieki. Myślę, że są korzyści z łączenia bibliotek z innymi instytucjami kultury, natomiast trzeba też uwzględnić równy dostęp do kultury np na Tarnogaju CAL jest na południowym skraju a brakuje takiego miejsca z animacjami w północnej części więc wolałbym bibliotekę w północnej części. Co do samego lokalu to na plus byłaby atrakcyjna czytelnia, z ładnym zróżnicowanym wnętrzem, kawiarnią lub kąciakiem kawiarnianym, możliwością pracy kreatywnej na własnym laptopie, trochę jak coworking.





I.p.	Treść opinii
206	Biblioteka powinna skupić się na głównych zadaniach swojej działalności, promować czytelnictwo, pomagać w wyborze wartościowych pozycji, edukować w zakresie jakości literatury, zarówno pięknej jak i literatury faktu oraz specjalistycznej. Powinna prowadzić spotkania autorskie. Ciekawa byłaby edukacja w zakresie informacji naukowej, katalogowania, wyjaśniania jak działa biblioteka i jak się zarządza zbiorami
207	Tak - powinny być warsztaty dla dzieci i dla dorosłych
208	Współpraca z lokalnymi organizacjami tak aby ten gdzie nie ma biblioteki, były jej filie czy punkty. Konieczne jest tworzenie nowych filii, np. Tarnogaj, duże rozwijające się osiedle nie ma biblioteki
209	Tak
210	Powinna być bardziej cyfrowa - oferta Legimi, automaty do samoobsługi wypożyczeń w filiach (w sklepach to już powszechne). Praca bibliotekarzy powinna skupić się na animacji i organizacji spotkań czy wydarzeń. Książkomaty nie są potrzebne, w wielu miejscach jest możliwy bookcrossing, grupy na fb wymiany książek. W bibliotekach powinny być nowości a nie stare książki.
211	Zdecydowanie tak, biblioteki powinny stać się mini centrami kultury

**Jakie są oczekiwania wobec bibliotekarza i bibliotekarki? Czy bibliotekarz powinien być aktywnym animatorem kultury i organizatorem wydarzeń?**

I.p.	Treść opinii
1	Wystarczy, że zna swoich czytelników, zna ich zainteresowania, chętnie pomaga w wyszukiwaniu odpowiednich tytułów, a przy tym jest miły i cierpliwy.



l.p.	Treść opinii
2	Tak- spotkania dla dzieci (plus zaproszeni goście, autorzy), spotkania z autorami.
3	Bibliotekarz, który ma predyspozycje do bycia aktywnym animatorem i organizatorem wydarzeń powinien po części pełnić taką funkcję.
4	Jeśli ma w sobie takie zasoby- oczywiście. Jeśli nie ma takiej gotowości- najlepiej współpracować z osobami, które czują się z tym dobrze i mają własny warsztat animacyjny. Również najlepiej żeby były to osoby ze społeczności lokalnej.
5	tak, jednak na pierwszym miejscu jest bibliotekarz a potem animator
6	Może ale nie musi
7	Nie musi być animatorem, może zatrudniać animatorów. Ale będąc nic da oszczędności;)
8	Taka osoba powinna przede wszystkim pasjonować się tym, co robi i tą pasją zarażać czytelników. Powinna mieć szeroką wiedzę na temat literatury: tej starszej i tej współczesnej.
9	Tak
10	zdecydowanie tak, nie powinna to być zakurzona osoba tylko aktywna, integrująca się z lokalną społecznością, współpracująca z calami, ngosami, radą osiedla etc
11	Bibliotekarz powinien być przede wszystkim życzliwym doradcą literatury a w drugim rzędzie animatorem kultury. Powinien organizować wydarzenia związane z ważnymi rocznicami ,świętami czy zachęcanie dzieci do czytania. Te wydarzenia nie powinny kolidować z wypożyczaniem książek.
12	W każdej bibliotece powinien być przynajmniej jeden bibliotekarz-animator



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
13	Niekoniecznie, przede wszystkim powinien umieć doradzić w kwestii książek
14	tak, ale za dodatkowe pieniądze
15	TAK
16	Powinien znać się na literaturze, umieć gromadzić zbiory dostosowane do oczekiwań użytkowników biblioteki, tworzyć fajny klimat zachęcający do odwiedzenia biblioteki. Inna działalność jako uzupełnienie, a nie główna funkcja. Mieszkamy w dużym mieście i nie brakuje tu oferty kulturalnej. Niech biblioteka będzie przede wszystkim biblioteką i niech nie brakuje funduszy na jej podstawową działalność.
17	Wydaje się, że tak, ale niekoniecznie. Biblioteka powinna zlecać także takie zadania wyspecjalizowanym podmiotom.
18	Bibliotekarz powinien być czułym przewodnikiem po krainie książek i w miarę możliwości organizatorem wydarzeń pobudzających myślenie
19	Nie
20	Bibliotekarze powinni być mili, nie odpychać niezadowolonym wyrazem twarzy, tak dorosłych, jak i dzieci.
21	Nie, wystarczy otwartość do ludzi i wiedza na temat książek
22	Super by było, gdyby bibliotekarze byli animatorami, ale otwarcie się na osoby z zewnątrz i udostępnienie przestrzeni - nawet odpłatnie - też byłoby fajne.
23	Tak
24	Tak - nasza bibliotekarka jest wspaniała, zna preferencje mieszkańców i dba o rozwój biblioteki



l.p.	Treść opinii
25	Niekoniecznie. Uważam, że bibliotekarz ma przede wszystkim znać swoich czytelników i książki które ma na stanie. Nie ma "ludzi orkiestry", więc niekoniecznie sam bibliotekarz musi umieć grać na flecie i malować, ale warto by miał również jakiś zmysł organizacyjny, by zapewniać swojej czytelniczej społeczności dobrze zaplanowane spotkania tematyczne (być może organizowane przez samych czytelników) według zrozumiątego harmonogramu.
26	animatorem kultury zdecydowanie tak, ale czy ma dmuchac baloniki? wątpliwe
27	Nie konieczne
28	Nie musi być animatorem
29	nie
30	Osoby pracujące w bibliotekach powinny przede wszystkim być pomocne w zakresie doboru lektury czy odnalezienia się między regałami. Jeśli jest na to przestrzeń czasowa to jak najbardziej dodatkowym atutem byłoby prowadzenie dodatkowe aktywności - np. prowadzenie warsztatów itp.
31	Bibliotekarz jest 'niemym gospodarzem' biblioteki, i to powinno tak pozostać. Jednak w dzisiejszych czasach często by pokazać ludziom jak fajnym miejscem jest biblioteka trzeba wykazać się czymś więcej, czyli np. organizacją prezentacji z podróży bądź wspólnym czytaniem bajek. Biblioteka winna więc zająć się i tym, w celach promocyjnych biblioteki. Nie musi to być nic częstego, jednak np. 2 wydarzenia w miesiącu wydają się wystarczające, bądź cykl spotkań z autorami.



l.p.	Treść opinii
32	Gdyby bibliotekarz czy bibliotekarka byli czymś więcej niż tylko księgowym, który jedynie wskaże półkę na której znajduje się dana pozycja - ale polecili ciekawe pozycje, może opowiedzieli ciekawe historie i zaangażowali się w organizację życia literaturowego i kulturalnego, to wpłynęło by to pozytywnie na odbiór takiego miejsca.
33	Bibliotekarz może w ramach swoich działań być współorganizatorem różnych wydarzeń kulturalnych
34	Powinien być osoba wzbudzająca zaufanie, empatyczna, sprawiająca że człowiek chętnie wraca do biblioteki
35	Nie musi być, ale fajnie gdyby współpracować z Rada Osiedla.
36	Najważniejsze, aby był pasjonatem książek, potrafił doradzić odpowiednią pozycję czytelnicy i żywał się z lokalną społecznością.
37	Tak, powinien być animatorem i orgabizatorem. Zabiegać, aby biblioteka tętniła życiem i poszerzała horyzonty czytelników
38	Bibliotekarz powinien skupić się na zasadniczej części swojej działalności, a nie rozdrabniać na człowieka-orkiestrę – zwłaszcza, że im większą ilość rzeczy ktoś ma się zajmować, tym większa szansa, że w czymś będzie słaby.
39	Bardzo ważna jest rola bibliotekarza, ponieważ bardzo łatwo może zniechęcić młodego czytelnika do książek. A dobry bibliotekarz potrafi zachęcić młodzież do czytania.
40	Może ale osova ,która czuje ,że chce to robić. Nie na siłę
41	Bibliotekarz jest ważną postacią, która inspiruje, dzieli się wiedzą i jest twórcą tak ważnego miejsca, jakim jest dla ludzkiego rozwoju biblioteka. Byłoby dodatkowym atutem tego zawodu, gdyby angażował się także w kreację kultury, którego punktem wyjścia byłaby literatura.



l.p.	Treść opinii
42	Bibliotekarz powinien być blisko ludzi, szczególnie na mniejszych osiedlach, gdzie ważne są więzi międzyludzkie. Może on organizować jakieś imprezy i być aktywnym animatorem kultury. Najważniejsza u bibliotekarzy jest umiejętność doradzenia jakie książki są warte przeczytania, więc ciężko jest zastąpić bibliotekarza automatem.
43	Bibliotekarka powinna być taka jaka jest pani na Tymiankowej... oddana całym sercem, z ogromną wiedzą, uśmiechnięta i zawsze otwarta na nas czytelników.
44	Powinien potrafić doradzić
45	bibliotekarz powinien promować kulturę czytania książek, przekazywać informacje o wydarzeniach/targach i innych aktywnościach związanych z czytelnictwem, organizować i prowadzić wykłady dla młodzieży i dorosłych i aktywnie wciągać ich w dyskusję na zadany temat, polecać czy to w formie ustnej czy ciekawej wystawki w bibliotece nowości czytelnicze lub jubileuszowe wydania
46	Kompetentny
47	Oczywiście
48	Współczesny bibliotekarz powinien umieć współpracować z ludźmi, doradzić, porozmawiać, umieć zorganizować spotkania z autorami.
49	Niekoniecznie musi to być jedną i tą samą osobą.
50	Proszę zostawić bibliotekę Tymiankowa
51	Tak
52	Bibliotekarz powinien znać księgozbiór i polecać książki. Może również prowadzić np dyskusyjne kluby lub prelekcje



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
53	W bibliotekach połączonych merytorycznie z CAL-ami takie funkcje powinny pozostać rozdzielone.
54	Doradzać, wspomagać - tak jak Pani bibliotekarka na Wojnowie
55	Jeżeli sytuacja lub projekt tego wymaga to tak, ale tylko za zgodą tej osoby
56	Znajomość księgozbioru i umiejętność doradzenia czytelnikowi jest dla mnie ważniejsza niż bycie animatorem kultury
57	Bibliotekarz/bibliotekarka może być animatorem kultury i organizacji wydarzeń. Świetna sprawa gdy biblioteka jest też miejscem spotkań i integracji mieszkańców
58	Niekoniecznie, nie każdy bibliotekarz musi się spełniać w animacjach i organizacji wydarzeń
59	Jeżeli ma czas na to
60	Tak
61	Tak. Osoba z charyzma, która pokieruje, zachęci do działania, o których on wie. Do biblioteki przechodzi cały przekrój społeczeństwa
62	W mojej opinii bibliotekarz jest osobą, która ma znać książki (zarówno klasykę, jak i obecne trendy), powinna propagować czytelnictwo wśród osób w różnym wieku (czy to dzieci niezainteresowane w większości czytelnictwem, czy osoby starsze mające trudności z mobilnością czy wzrokiem). Bibliotekarz nie musi być animatorem, to zupełnie inny zawód do którego przygotowuje inna szkoła.
63	Tak, integracja jest ważna
64	W naszej bibliotece (Sołtysowice) uważam, że fajnie się to sprawdza, ale nie mam takich oczekiwań wobec bibliotekarzy
65	Bycie miłym i wiedzieć gdzie co znaleźć.



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
66	Powinien być zorientowany w księgozbiornie, którym zarządza, mieć pojęcie o literaturze i umieć komunikować się z czytelnikami (np. polecić lekturę, podpowiedzieć )
67	Powinien być uprzejmy i pomocny, jak pani na Tymiankowej
68	Oczywiście, tym zachęca do odwiedzania biblioteki
69	Tak! Współczesny bibliotekarz powinien być animatorem kultury i organizatorem wydarzeń!
70	Nie, powinien dużo czytać i potrafić podpowiedzieć
71	Tak
72	Tak
73	W mojej ocenie wystarczy, jeśli będzie organizował prace, spotkania, i wydarzenia z zakresu wspierania czytelnictwa i związane z książkami i mediami dostępnymi w bibliotece. Może w tym zakresie współpracować z innymi jednostkami.
74	Bibliotekarz powinien być doradca literatury. Animatorem mógłby być ktoś inny.
75	Jeśli czuje się w tym dobrze to tak.
76	Nie. Bibliotekarz powinien mieć wiedzę na temat książek i stosownie do wieku służyć radą co do pozycji godnych wypożyczenia.
77	Nie
78	Tak
79	Tak, bibliotekarz lub bibliotekarka są nieocenionym źródłem pomocy przy wyborze książek
80	Myślę, że tak. W naszej bibliotece (ul. tymiankowa) bibliotekarka chętnie organizuje spotkania z dziećmi
81	Niekoniecznie, ale powinien być miły i doradzić w sprawie książek





<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
82	Niekoniecznie, ma być to osoba, która wykonuje swoją pracę, a animatorzy to zupełnie inna sprawa.
83	Bibliotekarze powinni aktywnie zachęcać do korzystania z bibliotek, tworzyć miejsca spotkań
84	Ma doradzić, pomóc w wyborze literatury
85	Tak
86	Powinien potrafić doradzić
87	Mogły być organizowane spotkania z bibliotekarzem czy bibliotekarką w ramach zajęć bibliotecznych. Tak bibliotekarz powinien być aktywnym animatorem oraz organizatorem.
88	Zależy od ilości pracowników- jedna osoba raczej nie jest w stanie wypożyczać książek, dbać o czystość w bibliotece i być do tego animatorem. Może wspomagać osiedlowe wydarzenia organizowane przez np rady osiedla
89	Niekoniecznie
90	Osoba, która na nazwisko autora wie o czym mówię o czego szukam, aby w razie braku dostępnej książki po, która przyszłam umiała mi doradzić coś w podobnym klimacie.
91	Powinien mieć pojęcie o książkach
92	Na pewno bibliotekarz może informować i zachęcać poprzez rozwieszanie informacji. Do tego gdyby istniały w ramach poszczególnych filii kluby książek, gdzie mieszkańcy mogliby się spotykać i rozmawiać o poszczególnych dziełach, było by to na pewno interesujące. Bibliotekarz może inicjować takie wydarzenia.
93	Tak
94	Tak, w ten sposób można zachęcić ludzi do czytania
95	uzyskanie jak najwyższej dostępności wypożyczeń



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
96	Tak, powinien być aktywny animatorem i organizatorem
97	jak najbardziej tak!
98	Bibliotekarka powinna być miła, przyjaźnie nastawiona do ludzi, pomocna w wyborze książek i potrafiąca przekonać do przeczytania danej lektury osobom niezdecydowanym
99	Jeśli brak mu temperamentu aktywisty to nic na siłę. Powinien posiadać oprócz wiedzy i umiejętności zawodowych miękkie kompetencje i stworzyć taką atmosferę, aby chciało się do biblioteki wracać
100	Nie musi być, ale warto, żeby biblioteka zatrudniała animatora
101	Zdecydowanie, biblioteka powinna być miejscem spotkań oraz aktywności kulturalnej, a nie tylko instytucją wypożyczającą książki.
102	Tak. Byłoby to mile widziane
103	Nasza Pani była i oczywiście jest, ale nie w naszej bibliotece (ponieważ z powodu braku lokalu została zamknięta - Oddział Wojnów Strachocin) świetna. Dbała o dostęp do najnowszej literatury, zawsze trafnie dobierała czytelnikowi książkę. Dla mnie zawsze życzliwa, uprzejma i oddana swojej pracy. Prostu kocha swoją pracę i chciałabym, aby wróciła do Nas.
104	Jeśli ma tylko taką możliwość to miło by było
105	Nie, powinna być do tego dedykowana osoba.
106	Tak
107	Bibliotekarz powinien przede wszystkim znać się na książkach i w razie potrzeby móc coś zaproponować czytelnikowi.
108	Nie, bibliotekarz nie musi być aktywnym animatorem kultury i organizatorem wydarzeń



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
109	może choć nie koniecznie musi
110	Tak, powinien organizować spotkania poszerzające rozwój czytelnictwa i integrujące społeczność lokalną
111	Zdecydowanie nie, jest to całkowicie inne zajęcie. Animator kultury to inny zawód i powinna być zatrudniona odpowiednia osoba do organizowania różnych wydarzeń
112	Bibliotekarz powinien sprawnie znaleźć książkę jeśli sam nie daje rady jej odnaleźć na półce.
113	Nie
114	Przedyskutowałam tę sprawę w rodzinie i zgodnie uważamy, że nie każdy bibliotekarz powinien być animatorem i organizatorem - podstawowa rola bibliotekarza to kompetencje w dziedzinie literaturoznawstwa, umiejętność dobrego, uprzejmego kontaktu z czytelnikiem i służenie radą i pomocą przy wyborze i wypożyczaniu książek, czasopism i multimediiów. Natomiast uważam, że w każdej filii MPB powinna być przynajmniej 1 czy 2 osoby (w zależności od wielkości filii), które będą chciały i umiały zająć się organizacją wydarzeń.
115	Tak
116	Zdecydowanie tak!!
117	Chciałbym otrzymywać propozycje propozycje książek do przeczytania na podstawie tego co czytałem.
118	Tak. Chociaż oczywiście trzeba pamiętać, że bibliotekarz ma również mnóstwo obowiązków z pracą w samej bibliotece, więc oczekiwania powinny być adekwatne do jego możliwości.
119	Jak najbardziej - są to osoby z ogromną wiedzą, którą mogłyby dzielić się z innymi, zarówno młodszymi, jak i starszymi czytelnikami.



l.p.	Treść opinii
120	Powinny się odbywać cykliczne prezentacje najnowszych książek do wypożyczenia
121	Jeśli bibliotekarka ma takie zainteresowania to oczywiście, dajmy Jej takie narzędzia i finansowanie i niech działa. Może biblioteki mogłyby prowadzić kursy pisania? Creative writing? A u nas, ponieważ w szkołach nie uczymy się pisać sensownych tekstów, pisanie zwykłych listów, maili? Tylko gdzie to miałyby się odbywać? W tej sali do której co chwila ktoś wchodzi, żeby poszukać książki? I ma poczucie, że przeszkadza, bo tu właśnie ktoś prowadzi kurs (jakiś)?
122	Organizatorem, współorganizatorem. To zależy od rodzaju działań.
123	Zazwyczaj po prostu proszę o pomoc w odnalezieniu interesującej mnie książki na półce, gdy nie potrafię sobie z tym samodzielnie poradzić. Myślę jednak, że z ogromną ciekawością śledziłabym polecenia książek (w internecie lub na plakacie) bibliotekarzy i bibliotekarek. Na pewno jest mnóstwo perełek, które leżą, bo nie mam o nich pojęcia :)
124	tak, powinien być organizatorem
125	nie mam zdania
126	Tak, promującym czytelnictwo i literaturę. Potrafiącym doradzać i rozmawiać o książkach, literaturze i kulturze.
127	byłoby fajnie ale nie musi być to koniecznie bibliotekarz
128	ja nie mam takich oczekiwań :)
129	Wg mnie Bibliotekarze już są organizatorami wydarzeń. Przed pandemia można było spotkać się z autorami książek, posłuchać wykładu o obcym kraju, poćwiczyć z odpowiednio zatrudnionym animatorem. Bardzo mi to odpowiadało. Liczę na kontynuację.



l.p.	Treść opinii
130	<p>Trzymam się tego co napisałem poprzednio. Robimy dobrze i doskonalimy obecny stan zaangażowania pracowników i w przypadkach inicjatyw lokalnych o charakterze kompleksowym bierzmy udział w tych działaniach jako biblioteka. W przypadku lokalnej biblioteki w Ołtaszynie większe inicjatywy warsztatowe i prezentacyjne powinny się odbywać gościnnie w dużej sali Domu Kultury. Mamy tam większe możliwości prezentacyjne. te jednostki powinny razem współdziałać i się uzupełniać. Powinny powstawać dla naszego osiedla roczne plany działań i współpracy, a klub powinien udzielać swoich pomieszczeń dla celów warsztatów, prezentacji itp.</p>
131	<p>Gdyby znalazł się czas i siła na organizację spotkań, warsztatów byłoby super.</p>
132	<p>Dobór księgozbioru to podstawowe zadanie bibliotekarza, wydarzenia okołobiblioteczne nie powinny przeszkadzać w podstawowej działalności biblioteki.</p>
133	<p>Doceniam, jeżeli bibliotekarz/bibliotekarka poleca książkę, ale nie wymagam od każdego pracownika/pracownicy bycia animatorem. Bardziej zależy mi na budowaniu więzi ze społecznością lokalną</p>
134	<p>Byłoby wspaniale, gdyby bibliotekarz mógł polecać tytuły bazując na wcześniejszych wypożyczeniach albo wypożyczać tytuły w ciemno bazując na opisie chęci czytelnika (np. "dziś mam ochotę na powieść detektywistyczną z motywem porzuconego zwierzęcia") Nie każdy musi orientować się we wszystkich gatunkach, więc może pomyśleć o "specjalistach" z danych gatunków/tematów.</p>



l.p.	Treść opinii
135	<p>Pracownik biblioteki nie zawsze ma swoje osobiste predyspozycje do zostania organizatorem wydarzeń, aczkolwiek jeśli wyraża taką chęć i zainteresowanie, powinien mieć taką możliwość.</p> <p>Bibliotekarz powinien być przede wszystkim komunikatywny, nie odstraszać czytelnika swoją postawą. Powinien być najbardziej kimś, kto poleca czytelnikowi następne książki, z kim można porozmawiać o literaturze, podczas wizyty w bibliotece oraz powinien informować czytelników o zbliżających się wydarzeniach.</p>
136	<p>Nie musi, natomiast powinien być wizytówką biblioteki i zachęcać do jej odwiedzania.</p>
137	<p>Bibliotekarz powinien znać się na literaturze i innych tekstach kultury, z którymi pracuje. Część bibliotekarzy powinna umieć animować czy organizować wydarzenia, ale niech się najpierw znają na tym, co podstawowe w tej pracy.:)</p>
138	<p>BIBLIOTEKARZ MA ZNAĆ DOSTĘPNY KSIĘGOZBIÓR I W RAZIE POTRZEBY WSPIERAĆ CZYTELNIKA. NIE WIDZĘ ZASADNOŚCI DLA WYMUSZONEGO POSZERZANIA JEGO ROLI, CHOĆ DOCENIAM DOTYCHCZASOWE INICJATYWY WYKRACZAJĄCE POZA 'REGULAMINOWE' ZADANIA BIBLIOTEKARZY</p>
139	<p>Tak, najlepiej by było. Oprócz tego chyba powinien bardziej doceniać odwiedzających bibliotekę czytelników. Bez nich biblioteka nie ma sensu. Z taką postawą bywa różnie w MBP.</p>
140	<p>Tak, ale za odpowiednie wynagrodzenie</p>
141	<p>Najważniejsze, żeby znał się na książkach.</p>
142	<p>Oczywiście. Powinien być empatyczny, rozmowny, kulturalny, cierpliwy, z kompetencjami i umiejętnościami komunikacyjnymi.</p>



l.p.	Treść opinii
143	Bibliotekarz to nie tylko osoba wypożyczająca książki. To przede wszystkim postać kreatywna, powinna zachęcać do czytelnictwa , współtworzyć środowisko lokalne i uczestniczyć w rozwoju przede wszystkim młodego czytelnika uwzględniając jego potrzeby.
144	Uważam, że w ramach działania placówki nie można wymagać od jednej osoby bycia odpowiedzialnym za wszystkie funkcje. Byłoby to ze szkodą zarówno dla samych pracowników, którzy niekoniecznie czują się komfortowo w roli animatora, ale doskonałe sprawdzają się na swoim obecnym stanowisku jak i może być to szkodliwe dla uczestników zajęć. Jeżeli osoba je prowadząca będzie musiała te zajęcia prowadzić wbrew sobie, to będzie się mniej starać = uczestnicy na tym stracą. Wydaje mi się, że optymalnym rozwiązaniem będzie proponowanie pracownikom bibliotecznym kursów na animatora, jednocześnie nie zmuszając wszystkich do obowiązkowego w nich uczestnictwa. Dobrze, gdyby w samej bibliotece był zatrudniony animator, który mógłby korzystać z pomocy przeszkolonego bibliotekarza
145	Tak, ale ważniejsze jest, aby był uprzejmy, pomocny i wiedział jak najwięcej o zasobach bibliotecznych
146	Może taki być i fajnie jakby był :) .
147	Oczywiście!!! Powinien być pracownikiem miłym, zyczliwym, kompetentnym, pomocnym, a niestety nie zawsze tak jest...
148	Powinni być zatrudnione nowe osoby do animacji. A kadra nie miła powinna dostawać rozmowę z przełożonym.
149	Tak
150	Tak
151	Nie mam zdania.



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
152	Tak
153	Tak
154	Tak
155	Organizatorem jak najbardziej. Czy animatorem nie wiem.
156	Dobrze by było, żeby uczestniczył i współorganizował wydarzenia, jest to osoba zktora mamy kontakt na codzień, tym samym zaufanie.
157	Niekoniecznie
158	Nie
159	Tak
160	Jeżeli potrafi to robić.
161	tak
162	Tak. Ale nie kosztem kontaktu bezpośredniego z czytelnikiem. Przede wszystkim książki, audiobooki itp. a dopiero później działania.
163	Znajomość nowości ( czasem nie znają bestsellerów ) umieć coś dobrać i polecić dla czytelnika.
164	Tak
165	Nie musi nim być, ale powinien umieć współpracować z lokalnymi aktywistami
166	Nie mam uwag do aktualnych bibliotekarzy - zawsze pomocni, uprzejmi i merytoryczni przede wszystkim.
167	Może to robić, jeśli są ku temu odpowiednie możliwości. Bibliotekarz ma być jednak przede wszystkim bibliotekarzem i pomagać czytelnikom w doradzaniu, wyborze czy rezerwacji
168	Nie
169	Wydaje mi się, że już jest.





<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
170	Tak powinien być sympatyczny i aktywny
171	Dobrze by być bibliotekarka doradziła dobra książkę.
172	Nie to jest najważniejsze. Bibliotekarze i bibliotekarki nie powinni być zmuszani do tego typu zadań. Nie każdemu odpowiada rola organizatora wydarzeń. Lepiej by było aby mieli umiejętności cyfrowe i byli wsparciem w tym zakresie. Mogliby prowadzić warsztaty z korzystania z social mediów, tworzenia blogów czytelniczych, przeznaczonych dla osób dojrzałych.
173	Niekoniecznie.
174	Niekoniecznie, ważne, aby pomógł znaleźć wszystkie niezbędne informacje i służyć radą jeśli ktoś chce znaleźć odpowiednie dla siebie wydarzenie.
175	Być kompetentnym w zarządzaniu zbiorami bibliotecznymi, animator kultury to inny zawód.
176	Tak, jeśli będzie chciałotrzymywał za takie aktywności odpowiednie wynagrodzenie. Animator kultury to trochę inny profil zawodowy, więc nie każdy bibliotekarz chciałby wykonywać takie zadania w dodatku za te same i tak marne pieniądze.
177	Bibliotekarz powinien zająć się książkami i zbiorami.
178	Sam bibliotekarz nie musi być animatorem, ale jego przełożeni powinni wykazać się umiejętnościami organizacyjnymi w celu uatrakcyjnienia biblioteki w obecnych czasach. Dodatkowi animatorzy odwiedzający punkt biblioteczny powinni wspólnie budować nowy wizerunek tej instytucji, współpracując i tworząc wydarzenia, na których w ciekawy sposób pokażą świat książek (jak i samą pracę bibliotekarza).
179	Doradcą w świecie wydawnictw
180	Tak. Warto promować biblioteczne nowości, zapraszać autorów.



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
181	Tak. Ciekawe wydarzenia powinny być dostępne bezpłatnie. Bibliotekarze doradzający i animujący, automaty samoobsługowe do wypożyczeń wystarczą,
182	Powinien przede wszystkim być pomocny przy wyborze książek, być na bieżąco z nowościami wydawniczymi
183	Nie koniecznie, raczej współpracować z takimi osobami.
184	Jeśli ma takie kompetencje, umiejętności a przede wszystkim chęci.
185	Zadaniem bibliotekarza czy bibliotekarki jest przede wszystkim (z perspektywy czytelniczki, oczywiście, pomijam aspekty zarządzania księgozbiorem etc.) umiejętność wskazania lokalizacji poszukiwanej książki tudzież skierowania do właściwego działu, do właściwej półki, a - jeśli to akurat temat bliski również tej osobie - być może polecenie innych książek z podobnej kategorii czy o podobnej tematyce. Organizacją wydarzeń czy animacją kultury może zająć się osoba, która uzna, że ma czas, chęć i odpowiednie kompetencje - nie zakładałabym, że każdy z wykształceniem bibliotecznym ma też zapędy animatorskie.
186	Animatorem.
187	tak, jeśli są zmapowane potrzeby lokalnych czytelników i czytelniczek
188	tak np w osiedlowych szkołach
189	Tak



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
190	Uważam, że oczekiwania wobec współczesnego bibliotekarza są bardzo duże. Dużo ludzi czyta, ale niewielu korzysta z bibliotek, dlatego myślę, że bibliotekarz powinien nie tylko dbać o księgozbiór i inne zasoby w bibliotece, ale także powinien umieć zachęcać ludzi do korzystania z bibliotek poprzez pokazywanie ich atrakcyjności i potencjału. To wyzwanie dla animatorów.
191	Przede wszystkim powinien bardzo dobrze orientować się w sprawach związanych z literaturą, znać księgozbiór i umieć pomóc w doborze lektury.
192	Niekoniecznie
193	Niekoniecznie
194	Tak, ale nie kosztem podstawowej obsługi czytelnika
195	Tak
196	Na pewno będzie to działało z ogromną korzyścią. Zawsze się cieszymy, gdy Panie z naszej biblioteki proponują warsztaty synowi.
197	Powinien być animatorem życia kulturalnego, budować przyjazną przestrzeń i środowisko ludzi wokół miejsca, o które chcą wspólnie dbać.
198	Nie
199	tak



l.p.	Treść opinii
200	<p>Chciałbym aby bibliotekarz był osobą która by potrafiła pokierować mnie w stronę wiedzy którą chcę odnaleźć. Zwłaszcza w dziedzinach które są dla mnie nowe bardzo trudno jest zorientować się gdzie i w jakiej formie może być wiedza której szukam. Chciałbym aby mógł wskazać innego bibliotekarza który lepiej mnie pokieruje lub zaproponuje dziedziny/informacje które warto poznać aby mieć odpowiedni kontekst do zrozumienia mojego pierwotnego pytania. Chciałbym aby byli bibliotekarze którzy są zafascynowani dziedziną i posiadają dużą wiedzę na temat dorobku w jej obszarze niezależnie od jej formy, książek, filmów wpisów na blogu czy społeczności które dzielą te zainteresowania. Chciałbym aby biblioteka była miejscem w którym można spotkać i porozmawiać z "nerdami" - osobami o szczerzej fascynacji i doświadczeniu w poruszaniu się po zasobie wiedzy z ich dziedziny.</p>
201	<p>Jeżeli chce, to tak, ale to jest dodatkowe zajęcie dla kogoś, kto ma głównie za zadanie opiekować się zbiorami bibliotecznymi i obsługą czytelników.</p>
202	<p>Przebranżowić się na pomocnika w znajdowaniu właściwych treści, docierania to materiałów niepromowanych.</p>
203	<p>Bibliotekarz powinien być przede wszystkim pomocny, a nie chamski i wulgarny. Niestety nie wszyscy bibliotekarze są z powołania, niektórzy pracują jak za karę i to da się wyczuć. Bibliotekarz powinien być animatorem kultury, organizatorem powinna być inna osoba</p>
204	<p>Jak najbardziej. Powinien też być zorientowany w aktualnych trendach i umieć doradzić.</p>



<b>I.p.</b>	<b>Treść opinii</b>
205	Bibliotekarz powinien być na bieżąco z nowościami książkowymi, audio, video i gramami, aby pomagać w wyborze mediów. Biblioteka powinna kontynuować wydarzenia związane bezpośrednio z prowadzoną działalnością
206	Powinien znać się na książkach
207	Tego typu rzeczy powinny być robione przy współpracy z lokalnymi ngo
208	NIE
209	Tak - bibliotekarz powinien organizować wydarzenie, rozwijać i wspierać inicjatywy kulturalne. Obecnie są pojedyncze osoby - pracownicy zaważeni pracą i zmęczeni.
210	Tak!

**Jaka powinna być oferta MBP? Czy obecne zasady wypożyczeń księgozbioru wymagają zmiany?**

<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
1	Nie
2	Zbyt późno pojawiają się nowości.
3	Jestem zwolennikiem tradycyjnej formy wypożyczenia księgozbioru. Co do zwrotu, w obecnych czasach rozwiązanie jakie już jakiś czas temu stosowała mediateka było mówiąc wprost wygodne.
4	Hmm w zasadzie to trudne pytanie. Dla osób, które mają dużo czasu na czytanie zasady są raczej wystarczające. Może ewentualnie dłuższe terminy wypożyczania lektur szkolnych, więcej egzemplarzy lektur w pojedynczych oddziałach bibliotek?
5	nie
6	Zasady są ok. Ale potrzebna na osiedlu Olimpia Port lub w pobliżu!
7	Jest ok



<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
8	Zwiększony limit wypożyczonych pozycji.
9	Tak i dotyczyć audiobooków, filmów, muzyki i urządzeń do słuchania dla osób starszych
10	5 książek jest ok, tu chyba nie wiesz przestrzeni i potrzeby zmian
11	Przykładem dobrej filii bibliotecznej jest Filia nr 15. Tutaj dba się o potrzeby czytelnicze pod kątem doboru literatury. Dobrze zaopatrzone jest księgozbiór. Jest kolorowo i przyjaźnie. Obecne zasady wypożyczania książek są dobre i nie wymagają zmian.
12	Przydałaby się możliwość zarezerwowania tytułu z półki, przynajmniej na 24 godziny. Zasada mogłaby nie obejmować niektórych rodzajów zbiorów, np. filmów czy gier, i np. nowości i bestsellerów.
13	Szeroki wybór książek, magazynów tematycznych, płyt z filmami. Biblioteka stacjonarna jest niezbędna, także na niewielkich osiedlach. Automaty książkowe mogą być dodatkiem, ale nie są alternatywą dla biblioteki stacjonarnej.
14	tak, możliwość oddawania książek przez wrzutnię zewnętrzną (tam gdzie się da to zrobić) lub w dowolnej innej filii biblioteki
15	Nie
16	Niby fajnie wypożyczać 10 książek, ale to blokowanie dużej liczby pozycji niedostępnych w tym czasie dla innych. Chyba 5 to było optymalnie. Pandemia skończyła się.
17	Gry i multimedia mogłyby być wypożyczane na dłużej.
18	Księgozbiór wszystkich bibliotek powinien być dostępny w każdej lokalizacji - na zasadzie możliwości zamówienia do wybranej biblioteki (książka blisko czytelnika). Taki odwrócony ksiązkomat
19	Nie
20	Powinno być więcej nowości dla dzieci w wieku 10-13 lat.



<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
21	Dla mnie są wystarczające
22	Podoba mi się, że dostępne są kody do legimi i gry planszowe. Nie wiem, jak z dostępnością audiobooków. Cieszy mnie, że oferta idzie z duchem czasu i jest dostępnych wiele różnych mediów.
23	Powinny być organizowane wieczory autorskie. Spotkania z pisarzami... Wypożyczenia ok
24	Nie
25	Jest ok.
26	możliwość skorzystania z oferty ebooków zostało ograniczone do kilku bibliotek. nie rozumiem skąd ta zmiana?
27	Nie
28	Nie mam zastrzeżeń do zasad
29	nie
30	Oferta powinna przede wszystkim być skierowana do każdej grupy, powinna być dostępna. Być może warto by było się zastanowić nad możliwością oddania książki poza godzinami pracy bibliotek oraz warto by było się zastanowić nad udogodnieniami dla osób starszych, chorych - które np. samodzielnie nie są w stanie dotrzeć do biblioteki a być może są samotne i nie mają możliwości uzyskania wsparcia w tym zakresie.
31	Nie wymagają zmiany, są sensowne.
32	Uważam, że wszelkie zasady, nie tylko dotyczące MBP, wymagają odświeżenia od czasu do czasu i zupdate'owania do zmieniających się czasów i mentalności.
33	Oferta nie wymaga zmian



<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
34	Nie
35	Biblioteki są cudowne! Nie zmieniamy ich!
36	Jest ok
37	10 książek na miesiąc to dobra zasada.
38	Moim zdaniem powinno się usprawnić (przede wszystkim przyspieszyć) proces dodawania do zasobów biblioteki książek przez czytelników, którzy chcą podarować jakąś swoją książkę lokalnej bibliotece.
39	Aktualna oferta jest w porządku.
40	Starsze książki też powinny być dostępne. Ludzie 70+ lubią czytać książki "swojej młodości "
41	Wg mnie jest Ok.
42	Obecne zasady wypożyczeń księgozbioru są dobre i nie wymagają zmiany. Biblioteki powinny być jedynie czynne przynajmniej 4-5 dni w tygodniu.
43	W naszej bibliotece na Tymiankowej jest super
44	Wg mnie są ok.
45	Proponuję uzupełnienie serii książkowych dostępnych w bibliotekach, skompletowanie serii w danych filiach - obecnie dostępność jest bardzo losowa i wybrakowana. Jest wiele osiedli bez dostępu do bibliotek, np. Strachocin - gdzie widać braki kulturalnego rozwoju w tym obszarze. Inne filie nie posiadają aż takiego księgozbioru aby podołać popytowi (zwłaszcza jak muszą przyjmować czytelników z zamkniętych bibliotek). Starsze osoby są odcięte od księgozbioru ze względu na niedostępność zbiorów w okolicy zamieszkania.
46	Nie
47	Nie





<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
48	Powinny być dostępne nowości, rakarze w formie elektronicznej
49	Na pewno dobrze mieć z czego wybierać. E- zasoby również muszą się regularnie powiększać.
50	Proszę zostawić bibliotekę Tymiankowa
51	Nie
52	Mógłby być dłuższy termin zwrotu
53	Warto wprowadzić książkomaty, jednak nie powinny zastępować bibliotek. W czasach inflacji i drożących cen papieru, biblioteka powinna być ostoją współdzielenia, możliwości ciągłego wypożyczania książek.
54	Aktualizacja księgozbioru. Pani bibliotekarka często pytała czytelników o ich preferencje czytelnicze i słuchała opinii. Często wymienianie książki pojawiały się w księgozborze na Wojnowie, choć punkt był mały
55	Niekoniecznie, wszystko na razie działa bez zarzutu
56	Nie
57	Obecne zasady wypożyczenia są jak najbardziej w porządku
58	Moim zdaniem są ok
59	Nie
60	Zasady są w porządku. Oferta powinna być aktualizowana na bieżąco
61	Dostęp do ebooków nie ma zapisy bo ograniczona liczba kodów... Co to w ogóle jest? Poza tym, bardzo bogata oferta wielu filii, jest super.
62	Jestem zadowolona z oferty MBP. Nie korzystam z opcji zamówień przez internet. Kiedyś kilka razy próbowałam, było to nieintuicyjne i chyba nie zakończyło się sukcesem.
63	Dobrze by można było książki odbierać z różnych filii w wybranej przez siebie lokalizacji



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
64	Możliwość podglądu online do kiedy mamy cos wypożyczone byłoby super
65	Nie wymaga
66	Obecne zasady są dla mnie w porządku, nie potrzebują zmiany
67	Jest ok
68	System działa poprawnie.
69	Oferta MBP powinna być wzbogacona o gry! Ludzi (bez względu na różnice) integrują gry planszowe, gry miejskie, gry towarzyskie! Tworzenie gier w oparciu o zasoby bibliotek mogą ożywić życie lokalne.
70	Nie. Jest ok
71	Nie
72	Nie
73	Obecne zasady, 10 książek na m-c z jednej biblioteki są ok. Zapewniają rotację książek. Zasady dotyczące płyt też są dla mnie ok. Z reszty oferty nie korzystam. Gier nie wypożyczam, bo jakoś stresujący był dla mnie szybki termin zwrotu i bałam się, że nie zdążę oddać gry w terminie.
74	Nie, obecne zasady są dobre
75	Są ok, tylko u nas zlikwidowali bibliotekę
76	Nie wymagają zmiany.
77	Nie
78	Nie
79	powinna być możliwość dostania smsa z informacją o konieczności oddania książek oraz informacjami dotyczącymi nowości
80	Nie
81	Obecna sytuacja jest dobra



<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
82	Możliwość dwukrotnego, bezpłatnego przedłużenia wypożyczenia, jeśli nikt nie jest "zapisany" w kolejce na tę pozycję byłaby dobrym rozwiązaniem
83	Oferta powinna uwzględniać nowości wydawnicze i nadążać za trendami w czytelnictwie (w zakresie tematyki)
84	Nie, chociaż często brakuje bestsellerów
85	Nie
86	Nie
87	Dla mnie zasady są jasne i nie wymagają zmiany.
88	Wprowadzenie możliwości przedłużenia wypożyczenia książek
89	Nie mam zdania
90	Nie.
91	Nie, są okej
92	Na pewno tak, ponieważ obecnie trzeba przejechać około 30km z jednej filii do drugiej by wypożyczyć daną książkę. Wygodne by było gdyby można było zamawiać online i odbierać we wskazanej filii albo by pracownik biblioteki miał taką możliwość na życzenie czytelnika.
93	Nie
94	Szeroka oferta, również książek, których ostatnie wydanie było dawno temu
95	bardzo dobry pomysł z książkami, pod warunkiem że będą one dawały dostęp do księgozbiorów i innych przedmiotów do wypożyczenia z wszystkich filii a nie tylko najbliższej.
96	W zasadzie jest w porządku, ale powinno być więcej nowości, książek z dużą czołką, audiobooków i szerszy dostęp do platform typu Legimi, EmpikGo



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
97	Przede wszystkim bogata, posiadająca nowości
98	Oferta biblioteki publicznej jak sama nazwa wskazuje powinna co do zasady być skierowana do szeroko rozumianego grona odbiorców
99	Jak dla mnie obecne zasady są ok
100	Zdalne zamawianie książek powinno być standardem, ale MBP powinna również oferować możliwość doradzenia kolejnych lektur.
101	Wprowadziłbym więcej urządzeń tzw wrzutomatów
102	Wydaje mi się, że jest ok.
103	Więcej nowości, większy dostęp do treści cyfrowych,
104	Czy moglibyśmy wprowadzić system oceny książek, które zostają oddane po wypożyczeniu? Taki ranking mógłby: a) posłużyć jako poradnik dla czytelników, co warto przeczytać oraz b) pokazać którzy autorzy są najlepiej oceniani, i tym samym ulepszyć ofertę biblioteki
105	Tak. Np zwrot książek w tzw kioskach. Np odbiór zamówionej książki w dowolnej bibliotece, zwrot książki w dowolnej bibliotece
106	Wydaje mi się, że obecne zasady są dobrze dopracowane i nie trzeba nic zmieniać.
107	Oferta MBP powinna wciąż się poszerzać, zwłaszcza jeśli chodzi o nowości , natomiast jeśli chodzi o zasady wypożyczeń, to są one w porządku



l.p	Treść opinii
108	<p>Tak. Księgozbiór powinien zmieniać swoje lokalizacje między bibliotekami czy to w ramach akcji zorganizowanej, czy to w ramach umożliwienia oddawania książek w dowolnej bibliotece a nie tylko w tej z której została ona wypożyczona (a najlepiej zarówno przez zorganizowaną wymianę pozycji między bibliotekami oraz umożliwienie oddawania książek i innych wypożyczeń w dowolnej bibliotece). W mniejszych bibliotekach, interesując się konkretnym zagadnieniem nie trudno przeczytać wszystkie pozycje go dotyczące. Tak samo z filmami. Możliwość zwrotu w dowolnej bibliotece byłaby też po prostu wygodna - jeśli już musimy gdzieś jechać żeby wypożyczyć książkę, to chociaż nie musielibyśmy tam jechać, żeby ją oddać. Żeby uniknąć problemu z rezerwacjami książek, można by przyjąć założenie, że książka może być oddana w dowolnej bibliotece o ile nie ma na nią rezerwacji, albo dać możliwość deklaracji w którym miejscu książka zostanie zwrócona i rezerwacje umożliwiać na podstawie miejsca deklaracji. Limit wypożyczeń mógłby być wtedy po prostu ogółem na wszystkie biblioteki miejskie. Ponadto przydałaby się możliwość przedłużania wypożyczeń więcej niż raz jeśli na książkę nie ma rezerwacji.</p>
109	Dobrze gdyby był ksiazkomat i wieksza powierzchnia biblioteki
110	Raczej nie
111	nie mam zdania
112	Nie



l.p	Treść opinii
113	<p>Zasady wypożyczeń są dobre. Jeden z członków naszej rodziny uważa, że powinna istnieć możliwość sprowadzenia pozycji z odległej filii do filii najbliższej miejsca zamieszkania (może za jakąś niewygórowaną odpłatnością?)</p> <p>Ofertę należy poszerzać, zwłaszcza niedostateczna jest oferta książek popularnonaukowych i szeroko pojętej literatury faktu.</p> <p>Biblioteka powinna wypracować skuteczniejsze metody egzekwowania zwrotu wypożyczeń w terminie oraz skutecznej prewencji kradzieży książek!</p>
114	<p>Bibliotek lokalna powinna umożliwiać zamawianie książek ze zbiorów innych filii, na zasadzie zamawiania danej pozycji do wybranej filii. W mniej popularnych filiach wybór książek jest mocno ograniczony i w większości wciąż taki sam.</p>
115	<p>Zasady są ok. Księgozbiór na Nenckieckiego jest za mały.</p>
116	<p>Zdaje się, że nie mam dużo czasu na szukanie książek. Myślałem o takiej opcji, że rezerwuje książkę na kilka godzin i ona czeka na mnie do odbioru. Może to być odpłatna usługa, symboliczna 1zł.</p>
117	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Możliwość wypożyczenia książki na dłużej niż miesiąc.</li><li>2. Więcej książek w języku ukraińskim.</li></ol>
118	<p>Jest dobrze.</p>
119	<p>Jest ok</p>
120	<p>Więcej książek pomagających ludziom uporać się ze sobą samym.</p> <p>Wydaje mi się, że mamy wciąż epidemię lęku. Carl Jung i Eckhart Tolle w każdej filii. Może bilet łączony? Z kartą biblioteczną wejście do muzeum z przewodnikiem raz w miesiącu?</p>
121	<p>Książkomaty do zwrotu książek. Dostępne całą dobę. A może coś na kształt paczkomatów, w których można odbierać zamówione książki.</p>



l.p	Treść opinii
122	Fajnie byłoby mieć możliwość podpięcia karty bibliotecznej do Walleta w telefonie, albo po prostu wygenerowania cyfrowej karty bibliotecznej (tak jak istnieją cyfrowe karty płatnicze), bo nie zawsze mam przy sobie kartę i przez to rezygnuję z wizyty w bibliotece. Przydałaby się bogatsza oferta książek cyfrowych (np. Legimi).
123	Winna być większa oferta dla osób z niepełnosprawnościami
124	w lipcu i sierpniu godziny otwarcia w dni "popołudniowe" powinny przypadać od 13 do 19, a nie od 13 do 18 - dla osób, którym dojazd i powrót do/z pracy zajmuje dużo czasu, zdążenie do biblioteki do 18 jest b.trudne
125	Więcej książek, gier, literatury w językach obcych. Same zasady są przyzwoite.
126	DObrze by było gdyby istniała możliwość wielokrotnego przedłużania wypożyczonych książek przez internet o ile nie ma na nie rezerwacji, a nie tylko jednorazowo, po czym trzeba iść do biblioteki, oddawać je i pożyczać na nowo. Irytujące szczególnie jeśli się korzysta z jakiegoś podręcznika/poradnika i potrzebuje go na dłużej. Szczególnie, że spora część tego typu książek jest w paru wybranych bibliotekach i nie koniecznie jest to blisko domu. Rodzi konieczność bezsensownego jeżdżenia na drugi koniec miasta bo akurat tam jest specjalistyczna biblioteka.
127	jak najwięcej nowości książek typu poradniki/podręczniki dla osób chętnych do zdobywania wiedzy. Konieczne jest umożliwienie dokonywania zwrotu poza godzinami pracy biblioteki (np. automat).
128	Obecne zasady są do przyjęcia, ale proponuję, aby można było przedłużyć wypożyczenia dwa razy, a nie raz, jak to ma miejsce w tej chwili.
129	Nie mam zdania choć w pierwszym kroku opisałem moje propozycje zwiększenia zakresu usług.



l.p	Treść opinii
130	Oferta zróżnicowana i dostępna dla różnych grup.
131	nie powinno się pobierać kar za dni, w których biblioteki są zamknięte, a trezor powinien być w każdej bibliotece, a nie tylko w jednej
132	Jestem zadowolona z zasobów mojej lokalnej biblioteki przy Reja. Czasem brakuje mi poradników, zwłaszcza z zakresu zdrowego żywienia, stylu życia, ale da się te pozycje znaleźć w innych miejscach. Ciekawym pomysłem byłaby opcja zgłaszania książek do zakupu - w miejscu stacjonarnym, widocznym dla osób wypożyczającym książki. Może można też oddawać książki do biblioteki? Jeżeli tak, to jest to słabo nagłośnione
133	Oferta jest wyczerpująca i aktualna. Zasady wypożyczeń bez zarzutów
134	Największym utrudnieniem w korzystaniu z biblioteki jest to, że nie można zamówić książki z innej filii i odebrać jej w swojej najbliższej oraz, że nie można oddać książki z innej filii. Perspektywa jazdy przez całe miasto, aby wypożyczyć i oddać książkę, czasem skutecznie zniechęca do podjęcia takiego działania. Tego typu usługa mogłaby być oferowana za pewną dopłatą. Książkomaty do oddawania książek, poza godzinami otwarcia, też by bardzo ułatwiły kontakt z biblioteką.
135	Możliwość zamówienia książki do innej filii, jeśli jej nie ma.
136	Warsztaty dla mieszkańców, możliwość użycia maszyny do szycia, pokoje do pracy indywidualnej i grupowej, pokoje do grania w gry planszowe i konsolowe, nie tylko możliwość ich wypożyczenia. Więcej ebooków.
137	Po zmianie systemu wypożyczeń pojawił się problem z możliwością wypożyczenia tego samego tytułu w kilku bibliotekach jednocześnie (np. na dyskusyjny klub książki), i jest to uciążliwe. Poza tym nie jest źle, chociaż dwa możliwe przedłużenia jak w wojewódzkiej chyba by nie





l.p	Treść opinii
	zaszkodziły.
138	OBECNE ZASADY WYPOŻYCZEŃ SĄ SATYSFAKCUJĄCE
139	<p>Ambitniejsza literatura małych, niszowych wydawców literatury jest w MPB bardzo ograniczona. To oni pełnią dziś największą kulturotwórczą rolę w świecie wydawniczym: wydają najbardziej wartościową literaturę, często nie licząc się z ryzykiem finansowym, nie oszczędzają środków na to, jak opracowana, przetłumaczona, zredagowana jest książka, wydają polskich debiutantów, a działają w bardzo trudnych warunkach, z małym budżetem, spadającym czytelnictwem, bez wsparcia państwa. Rolą biblioteki, instytucji publicznej powinno być wspieranie takich właśnie inicjatyw wydawniczych. Rolą bibliotekarza powinno być oferowanie i promowanie dystrybutorów najcenniejszych treści, nie wielkich, bo komercyjnych, świetnie radzących sobie na rynku bez wsparcia publicznego firm. Wydawców takich choćby jak: Cyranka, Tajfuny, Filtry, ArtRage, Dowody na Istnienie, Warsztaty Kultury, Drzazgi, Kultura Gniewu czy tutejszych przecież oficyn jak Warstwy, KEW, Ossolineum, Książkowe Klimaty, ze świecą szukać w naszej miejskiej bibliotece. Przeglądając ofertę MBP, mam wrażenie, że personel niespecjalnie śledzi to, co w polskiej kulturze jest najważniejsze.</p>
140	Tak, możliwość zwrotu w każdej bibliotece bez względu na miejsce wypożyczenia
141	Oferta - dużo klasyki, ładne wydania
142	<p>Warto się zastanowić nad modernizacją sieci filii bibliotecznych i przygotowywać się do instalacji bibliomatów. To wymaga ogromnej restrukturyzacji organizacji działalności bibliotecznej. Lasy biblioteczne mogą być zastąpione punktami samoobsługowym i do rejestracji wypożyczeń i zwrotów. Przestrzeń bibliotek powinna być miejscem spotkań, kreatywnych warsztatów i ciekawych zdarzeń edukacji</p>



l.p	Treść opinii
	czytelniczej, medialne i kulturalnej.
143	<p>Oferta biblioteki powinna być różnorodna i trafiać do starszego jak i młodego pokolenia. Mile widziane byłyby:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• zachęcające wnętrza; ciekawe ekspozycje książek i bohaterów książek (kolorowe poduchy, miękkie dywany, kącik z fotelem i lampa, ekran do prezentacji multimedialnych)</li><li>• tematyczne ekspozycje prezentujące np. nowości wydawnicze , ale również stare pozycje książkowe, które są warte przeczytania; regały z ciekawymi opisami zawartości (a nie tylko hasła typu "kryminał")</li><li>• ciekawe zajęcia: wieczory bajek, spotkania tematyczne dla przedszkolaków lub uczniów , zajęcia z poetami, pisarzami (lokalnymi); chwile z ciekawą książką, prezentacje multimedialne, zajęcia manualne połączone z prezentacjami książek; ciekawe spotkania z książką przy herbacie dla seniorów</li><li>• bogaty i różnorodny księgozbiór ( obecny księgozbiór jest nieprzemyślany i ubogi, zwłaszcza dla małych dzieci)</li></ul> <p>Obecne zasady wypożyczania książek z biblioteki przy ulicy Lwowskiej oceniam negatywnie. Panie bibliotekarki nie prezentują i nie zachęcają do wypożyczania książek. Mojemu dziecku został pokazany dział z książkami , a ja sama musiałam zachęcić go do wyboru. Dla mnie też Panie nie znalazły czasu aby pomóc mi w wyborze ciekawych tytułów , wskazały tylko regał, gdzie sama miałam sobie poszukać książek.</p> <p>Obecnie biblioteka jest smutna, nie zachęca do rozwijania czytelnictwa, obsługa jest apatyczna (tylko wpisuje dane o książkach), nie stara się o polepszenie księgozbioru i usług.</p>



l.p	Treść opinii
144	<p>Zasady wypożyczeń są dla mnie w porządku.</p> <p>Fajnie, gdyby na stronie biblioteki miejskiej pojawiła się zakładka, gdzie można zgłaszać zapotrzebowanie na konkretne tytuły i np. Jeżeli taka książka z X niezależnych kont zgłosi pozycję, to biblioteka ją zakupi. Być może takie rozwiązanie jest na stronie, ale ja go nie znalazłam.</p> <p>Rzeczą, której zasad funkcjonowania nie rozumiem i uważam, że powinna być zmieniona, to dostęp do bezpłatnego wi-fi w bibliotece. Chociaż filie „zapewniają dostęp do internetu” jest to zorganizowane w sposób wykluczający. Kiedy przyszedłam ze swoim laptopem, żeby popracować nad moim tekstem, to dowiedziałam się od bibliotekarki, że na swoim sprzęcie nie mogę mieć dostępu do internetu i nie udostępnią mi hasła i muszę korzystać ze sprzętu stacjonarnego.</p> <p>Dodatkowo na blatach do pracy były naklejki informacyjne, że bezpłatny dostęp do internetu zapewnia Orange. Nadmienię, że były to puste biurka, bez stacjonarnych komputerów. Dodatkowo pomimo licznych gniazdek, wszystkie były odcięte od prądu i musiałam przenieść się w kąt sali i szukać kontaktu za regałem. To było bardzo nieprzyjemne doświadczenie biblioteczne. Reasumując jeżeli w mieście ludzie mogą korzystać z darmowego wi-fi na telefonach siedząc w parku, to dlaczego uniemożliwiać to w bibliotece miejskiej? Jest pełno osób, chociażby piszących prace magisterskie, które muszą mieć na swoich komputerach dostęp do internetu.</p> <p>Biblioteka o której wspominam to filia nr 4</p>
145	Konieczne jest więcej nowości z zakresu książek historycznych, popularno-naukowych itd.
146	Ja jestem z obecnych zasad zadowolona.
147	Nie znam się, tego co potrzebuje znachodze na polkach



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
148	Tresory!!! Często biblioteka jest zamknięta, a żadna informacja na stronie nie ma. Człowiek jedzie rowerem ileś kilometry, a tu okazuje się, że z książkami sztuk 15 musi zawrócić do domu! A gdyby był tresor, to miałyby przynajmniej łatwiej. Szanujcie nasz czas!
149	Brakuje mi możliwości rezerwacji online książek dostępnych, które następnie już przygotowane mogłabym odebrać z biblioteki
150	Nie
151	Nie mam zdania.
152	Nie
153	jeśli książka nie jest zamówiona, żeby można było jeszcze przedłużyć
154	Opcja wydruku plików
155	Nie
156	Nie, nie wymaga
157	Nie mam zastrzeżeń
158	Nie powiem zbyt dużo, wypożyczam tylko dla dziecka, ale oferta mnie zadowala. Ja nie czytam.
159	Godziny otwarcia. Ciężko się dostosować.
160	Dobrze by było gdyby pożądaný egzemplarz można by było zamówić z innej filii biblioteki miejskiej z odbiorem w pobliskiej filii.
161	nie sądzę
162	więcej nowości,
163	Bogatsze, bardziej różnorodne zbiory. Więcej nowości (kopii tej samej książki, gry) w jednej filii - ułatwi to dostęp do nowych popularnych tytułów. Zasady są ok.



l.p	Treść opinii
164	Karta biblioteczna powinna zostać zlikwidowana - możliwość wypożyczenia na numer PESEL lub inną bez plastikowej karty
165	Nie
166	Konieczna jest możliwość zwrotu książek / wrzucenia ich do pojemnika/ kiedy bibliotek jest nieczynna, bo godziny nie każdemu pasują a czasem nagle bibliotek jest nieczynna
167	<p>Wypożyczam sporo dla siebie i Mamy w kilku filiach wrocławskiej biblioteki, więc z doświadczenia swojego i Mamy proponuję:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="379 748 1477 1711">1. Rozwinąć dostępność księgozbioru - szczególnie dla osób, które mają problem z dotarciem do poszczególnych filii miejskiej biblioteki (osoby starsze, osoby z małymi dziećmi i wózkami dziecięcymi, osoby niepełnosprawne na wózkach czy kulach, ale też osoby pracujące, które nie zawsze mogą przejechać pół miasta, aby dotrzeć do określonej filii). Obecnie filie są rozrzucone po mieście, co oczywiście zwiększa lokalną dostępność książek, ale w momencie, gdy poszukiwana pozycja jest w oddalonej filii, niedostępnej czasem bezpośrednio komunikacją miejską, z potrzebą dojścia sporej ilości metrów na piechotę - praktycznie przestaje być dostępna dla niektórych osób. Kilka, kilkanaście książkomatów we Wrocławiu - zarówno do odbioru jak i do zdania książki, postawionych w miejscach o łatwym dostępie komunikacją miejską i dostępie przestrzennym (bez schodów, lub z windami itp.). Lub możliwość odbioru książki ze zbioru z jednej filii w innej filii, ale książkomaty byłyby chyba bardziej optymalne pod kątem logistycznym.</li><li data-bbox="379 1733 1477 1944">2. Aplikacja mobilna na komórkę, na której można się zalogować na swoje konto i sprawdzić stan zamówienia lub wypożyczenia (data zwrotu lub przekroczenia itp.) oraz na której można sprawdzić regał z kategorią, na której może stać książka (co jest dostępne</li></ol>



l.p	Treść opinii
	<p>również na komputerach wystawionych w bibliotece). Na tej aplikacji powinna być też docelowo możliwość sprawdzenia statusu książki w książkomacie.</p> <p>3. Udostępnić / połączyć konta czy jakoś inaczej - umożliwić wypożyczanie na konto biblioteki zbiory nie tylko z księgozbioru biblioteki miejskiej Wrocławia, ale też mieszczących się na terenie Wrocławia innych księgozbiorów. Oczywiście nie zawsze będzie to możliwe, ale być może część takich bibliotek będzie chciała nawiązać taką współpracę, bo zwiększy to zainteresowanie ich księgozbiorem i zaktywuje ich biblioteki :). Mam na myśli biblioteki różnych uczelni (np. bibliotekę na Politechnice, która oprócz zbioru typowo naukowego posiada również całkiem spory zbiór książek beletrystycznych, obecnie niedostępnych zupełnie mieszkańcowi Wrocławia (który nie jest studentem lub pracownikiem Politechniki), a książek tych nie ma w zasobach biblioteki miejskiej - więc mimo, iż są na terenie Wrocławia, to jako wrocławianka nie mogę ich niestety wypożyczyć). Naukowe książki w sumie też powinny być szerzej dostępne - możliwość rozwoju i nabywania wiedzy nie powinna być dyskryminowana statusem studenta czy pracownika. Dzięki "połączeniu" kont (jakiemuś powiązaniu czy sprawdzaniu historii itp.) może te biblioteki zaufałyby danemu czytelnikowi, bo oczywiście można zrozumieć obawę wypożyczenia książki zupełnie nieznaną osobie (kwestia rozliczenia ze zdania), ale dzięki pozytywnej historii czytelnictwa w bibliotekach miejskich to zaufanie by wzrosło :), a wrocławianie mieliby możliwość korzystania z dodatkowych księgozbiorów.</p> <p>4. Wsparcie serwisu Wolne Lektury - raz dzięki promowaniu serwisu w ramach gazetki ściennych czy ulotek, propagowanie idei</p>



l.p	Treść opinii
	<p>serwisu, ale też może włączenie pracy bibliotekarzy w redakcję tekstu czy warsztaty/spotkania z użytkownikami bibliotek, gdzie takie działania będą promowane (<a href="https://wolnelektury.pl/info/wlacz-sie-w-prace/">https://wolnelektury.pl/info/wlacz-sie-w-prace/</a>). Uczy to szacunku dla pracy nie tylko autora danego tekstu, ale też osób z redakcji, które wkładają swoją pracę, aby końcowo dana książka była dostępna na rynku, czy to w formie papierowej, elektronicznej czy audiobooka. Mogłoby to być również sposobem zachęcania do czytania klasycznych autorów, nie tylko aktualnie wydawanych nowości, do poznania np. polskich autorów międzywojnia czy choćby różnic w przekładzie tego samego autora w zależności od tłumacza. Pomysły na warsztatów byłoby wiele :).</p>
168	<p>Dobrze byloby wprowadzić do systemu rezerwacji on-line możliwość zarezerwowania książki, która jest w danej chwili w bibliotece. Jeżdże do bibliotek nawet na drugi koniec Wrocławia, chciałabym mieć pewność, że książka będzie na mnie czekała. Taka możliwość jest w Bibliotece Dolnośląskiej.</p>
169	<p>Nie</p>
170	<p>jest OK</p>
171	<p>Nie wszystko jest ok są oprócz książek płyty, audiobooki czy planszówki</p>
172	<p>Taka jaka jest. Jest okej.</p>
173	<p>Zasady wypożyczeń zmieniły się na korzyść w czasie pandemii ale można by było wprowadzić aplikację biblioteczną na smartfony - karta biblioteczna jako apka (tak jak np. karty płatnicze, karty w sklepach itp)</p>



l.p	Treść opinii
174	Tak, wymagane zmiany to: <ul style="list-style-type: none"><li>• instalacja książkomatów umożliwiających zamawianie i/lub zwrot książek przez całą dobę</li><li>• akcja "wietrzenia magazynów", podczas której można za darmo zabrać książki wycofane z księgozbioru</li><li>• wprowadzenie możliwości zamawiania przez internet książek z półki, które bibliotekarz przygotowuje do odbioru</li></ul>
175	Zasady wypożyczania są dla mnie OK. Pomocne by były przy niektórych bibliotekach książkomaty, w których można by było odebrać książki np. w weekend czy po godzinach pracy biblioteki.
176	Nie
177	Termin wypożyczenia gier planszowych powinien być dłuższy
178	Jak najszersza. Zasady nie wymagają zmian.
179	Nie.
180	Na razie nie mam innych sugestii.
181	Co do obecnej formy wypożyczania książek nie mam zastrzeżeń. Internetowe konto działa prawie bez zastrzeżeń (czasami coś się zablokuje, ale to kwestie techniczne, nad którymi na pewno na bieżąco ktoś pracuje). Jedynie oferta biblioteczna w mniejszych placówkach powinna być bardziej zaktualizowana (więcej nowości).
182	Jest ok
183	Powtórzę za Umberto Eco: wypożyczenia międzybiblioteczne! Jestem pewna, że dałoby się to jakoś zorganizować.
184	Kary za przetrzymanie nie powinny być. Są obecnie bardzo wysokie.
185	Nie. Sieć filii MBP rozsiana po Wrocławiu jest najlepszym sposobem.
186	jest ok





l.p	Treść opinii
187	Jestem aktywnym czytelnikiem, widzę nierówności w ofercie książkowej między filiami. Nie wiem od czego to zależy. Możliwość zamówienia pozycji z innej filii do swojej najbliższej na byłaby wygodna. Plus wydłużone godziny otwarcia, również na sobotę.
188	Od około dwóch lat nie korzystam zbyt aktywnie z oferty - jednak dotychczasowe zasady wydawały mi się w porządku.
189	Tak, bo przede wszystkim można wypożyczać bestsellery, żeby zachęcić też do czytania inne książki z księgozbioru biblioteki. Rozmowa z bibliotekarzem. Jego zaangażowanie w pomoc to sedno sprawy.
190	nie mam opinii
191	Nowości owszem , ale nie pozbywajcie się starych książek! Wydłużenie czasu wypożyczeń jest ok
192	Nie
193	Oferta biblioteki jest różnorodna. Każdy może coś dla siebie znaleźć. Moim zdaniem nie wymaga zbyt wielu zmian.
194	10 książek to jednak zbyt dużo i wiele pozycji jest przez to niedostępnych. Przy tym łatwo generuje spore kary za przetrzymanie. Zdecydowanie powrót do 5.
195	Większy księgozbiór literatury obcojęzycznej.
196	Jest ok
197	Są dobre i nie powinny być zmieniane
198	Żeby była możliwość zamawiania książki w jednej filii a odbiór w innej
199	Nie mam zastrzeżeń. Często pojawiają się nowości proponowane przez czytelników



l.p	Treść opinii
200	Liczyłabym na umożliwienie bezobsługowego wypożyczenia i zwracania zbiorów (trezory, stanowiska samoobsługowe, książkomaty), a także możliwość zamawiania pozycji z różnych cili ze wskazaniem miejsca odbioru.
201	Oferta MBP powinna uwzględniać zakup większej liczby nowych pozycji i nowości wydawniczych z rynku krajowego i zagranicznego. Niektóre nowości są trudno dostępne. Poczytne książki powinny występować w 2-3 egzemplarzach.
202	tak, obecnie wiele pozycji (szczególnie kilku tomów jednego cyku) jest porzucanych po różnych punktach bibliotecznych. Należałoby rozważyć możliwość wewnętrznej dostawy do określonego punktu z innych punktów (np. kurier rowerowy)
203	Chciałbym aby istniała możliwość sprowadzenia książek do wypożyczenia nawet za dodatkową opłatą których brakuje w zbiorach. Istnieją specjalistyczne pozycje których brakuje nawet w uczelnianych bibliotekach i nie są dostępne nigdzie na terenie kraju. Często takie pozycje są szalenie kosztowne a potrzebne jest z nich zaledwie kilka rozdziałów. Jest to kolejne miejsce w którym biblioteka mogłaby wyrównywać szanse w dostępie do informacji.
204	Byłoby wspaniale, gdybyśmy mogli wypożyczać książki z dowolnie wybranego oddziału i w dowolnym oddziale je oddawać. Czyli, żeby nasza biblioteka miała system przewożenia książek pomiędzy oddziałami.
205	Zwiększyć dostęp do e-booków kosztem papierowych książek. Pomoc w odnajdywaniu odpowiednich treści dla gr. wiekowych.



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
206	<p>Oferta powinna być bogata, w nowościach jest bardzo mało książek dopasowanych do ogółu wypożyczających. Często w nowościach można znaleźć książki, które zostały wydane lata temu - odebrać można to jako latanie braku nowości.</p> <p>Biblioteki powinny być także otwarte w soboty podczas wakacji i więcej bibliotek powinno być otwarte w soboty. Ponadto większość filii jest bardzo krótko czynna - co powoduje niemożliwość skorzystania z niej.</p> <p>Bezsensowne są filie gdzie są otwarte 2 razy w tygodniu</p>
207	Powinny być w ofercie wypożyczenia e-booków i audiobooków, nowych i popularnych tytułów
208	Obecne zasady są odpowiednie
209	Nie wiem, bo na tarnogaju brak biblioteki
210	Tak, elektronizacja
211	TAK
212	Nie są potrzebne kary. Są bardzo duże i zniechęcają do korzystania.
213	Przedłużyłabym możliwość wypożyczania gier do dwóch tygodni z możliwością przedłużenia o kolejny tydzień

**Jakie są Twoje oczekiwania dotyczące komunikacji bibliotek z czytelnikami i czytelniczkami?**

<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
1	To raczej czytelnik powinien informować o swich zainteresowaniach i potrzebach i o tym co go interesuje
2	Automatyzacja systemu w zakresie komunikatu : "Zbliża się termin oddania książki..." może być ciekawym rozwiązaniem.
3	Być może automatycznie wysyłane informacje o nowych książkach w zbiorze bibliotecznym.



l.p	Treść opinii
	wydarzeniach kulturalnych w wybranych bibliotekach.
4	nie mam
5	Różnorodność
6	Sms, mail, strona na której są informacje o wydarzeniach. Jest ok
7	Na pewno dużym usprawnieniem kontaktu będzie dedykowana aplikacja na telefon/komputer lub platforma, która umożliwi zamówienie książek online i odbiór stacjonarny.
8	Brak planów działalności dla dzieci na stronie wspólnej i indywidualnej każdej filii. Niczego tu nie można się dowiedzieć a w filiach są osoby niekompetentne i mało komunikatywne. Brak wydrukowanych planów imprez i spotkań
9	strony fb poszczególnych filii, nie miejskiej bo to nie mam sensu, interesuje mnie to co dzieje się lokalnie. komunikacja @, newsletter i bieżączka na social mediach
10	Mam nadzieję, że nie dojdzie do likwidacji małych bibliotek bo są one bardzo potrzebne na nowo budowanych osiedlach. Bardzo ważnym aspektem jest bliska dostępność biblioteki. Nie każdy chce i może jeździć po całym mieście by wypożyczyć książki. Kontakt z życzliwym bibliotekarzem jest bardzo cenny i dobrze wpływa na samopoczucie.
11	Fanpejdże na Facebooku dla każdej filii!
12	Aktywny profil na FB, komunikaty w internecie dotyczące zamknięcia biblioteki np. w święta
13	?????
14	Komunikacja jest prawidłowa
15	Przede wszystkim czas na bezpośrednie rozmowy, tego ludzie oczekują najbardziej. Jednak obecnie też jakaś informacja w social mediach.



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
16	Brak oczekiwań.
17	Aktualne info na stronach społecznościowych
18	Tak
19	Inf.na stronie internetowej wystarczą. Co do katalogu wyszukiwania książek w internecie - fajna byłaby opcja "powiadom o dostępności", jeśli dana pozycja jest wypożyczona i nie można jej zamówić/wziąć z półki.
20	Nie mam oczekiwań
21	chętnie otrzymywałabym newsletter z biblioteki. brakuje mi przypomnień o zwrotach - w nowym systemie ich już nie dostaję (mam dwa konta podpięte pod jeden mejl i na konto dziecka po zmianie systemu nie mogę się zalogować) nie wiem, co mogłaby komunikować moja biblioteka. bardzo mi szkoda, że moja biblioteka jest tak mało aktywna, choć w środku miasta i na wielkim osiedlu.
22	Przesyłanie e-mailem info o wydarzeniach związanych z działalnością bibliotek
23	Obecnie mamy świetny kontakt z bibliotekarką
24	Może warto pomyśleć nad aplikacją biblioteczną, lub przypomnieniami SMS o terminie oddania książek? Myślę, że bardzo by to uprościło korzystanie i komunikację z biblioteką.
25	nowości, porady dla czytelników: jeśli spodobała ci się ta książka to polecam tę serię.
26	Przypominanie o terminie oddania książki
27	nie mam specjalnych oczekiwań
28	Warto żeby biblioteka szerzej wyszła z promocją - podobnie jak np. niektóre instytucje publiczne, które dystrybuują swoje materiały w wielu miejscach publicznych, np. w kawiarniach itp. Podejrzewam, że



l.p	Treść opinii
	wiele osób, które nieregularnie lub wcale nie korzysta z MBP nie wie o dodatkowych działaniach prowadzonych przez Biblioteki (ja o wielu sama się dowiedziałam uczestnicząc w spotkaniach w ramach tych konsultacji). To by mogło przyciągnąć ludzi do korzystania z tej oferty lub zachęcenia do tego swoich rodziców, dzieci itp.
29	Nie mam oczekiwań, jak potrzebuję czegokolwiek to pytam. Jeszcze się nie zdarzyło by mi ktoś nie pomógł bądź był nieuprzejmy czy cokolwiek.
30	Komunikacji cyfrowej, może newsletter z nowościami i eventami, przypomnienia terminów, potwierdzenie wypożyczenia pozycji, żeby lepiej można było prześledzić historię wypożyczeń
31	Obecną komunikacja bibliotek z czytelnikami jest na dobrym poziomie
32	Tak jak obecnie
33	Obecne są wystarczające. Tzn jestem przez lania i informowana o nowościach, mogę podzielić się z nią przemyśleniami po przeczytanej lekturze i wymienić poglądy. I takie mam oczekiwania :)
34	Nie mam oczekiwań
35	Fajnie gdyby były przypominajki sms o zbliżającym się czasie zwrotu z książek lub jakaś aplikacja , która by przypominała o upływającym czasie.
36	Nie mam tutaj zastrzeżeń - konto on-line działa bez zarzutu, a na miejscu mamy kompetentną Panią Bibliotekarkę, która serdecznie i z zaangażowaniem doradza w razie jakichkolwiek wątpliwości.
37	Oczekuję komunikacji jakiegokolwiek, ponieważ aktualnie jej brakuje.
38	Kontakt mailowy zupełnie wystarczy
39	Moja filia biblioteczka spełnia moje oczekiwania - miła obsługa, możliwość poradzenia się w sprawach czytelniczych, dobra



l.p	Treść opinii
	dostępność.
40	W mojej bibliotece na Tymiankowej komunikacja działa bez zarzutu. Pani słucha i zawsze pomaga
41	O nowościach dowiaduję się na miejscu, najlepszy bezpośredni kontakt.
42	<p>Chciałabym żeby biblioteki odpowiadały na zapytania i prośby o nowe filie biblioteczne. Zamykając biblioteki przyczyniacie się do regresu czytelnictwa, a nie rozszerzania swojej działalności kształcenia kulturalnego.</p> <p>Na plus komunikacja na stronach internetowych o planowanych wydarzeniach i zamknięciach bibliotek (takie informacje pojawiają się także na drzwiach bibliotek). Doceniam również różnorodność poszczególnych filii i skupienie na odmiennych użytkownikach docelowych.</p>
43	Możliwość rezerwacji książek online
44	Online. Telefonicznie.
45	Spotkania "przy kawie" z dobrą książką lub autorem.
46	<p>Preferuje komunikację bezpośrednią z osobą na miejscu w bibliotece. Podczas lockdownu przekonaliśmy się, jak takie bezpośrednie relacje są ważne dla zdrowia psychicznego społeczeństwa a zwłaszcza rozwoju dzieci i młodzieży.</p>
47	Proszę zostawić bibliotekę Tymiankowa
48	Komunikacja jest dobra
49	Fajnie by było dostawać jakieś informacje nt nowych książek
50	<p>Komunikacja poprzez media społecznościowe, osiedlowe tablice ogłoszeń (wciąż popularne nie tylko wśród starszych osób) i komunikacja poprzez Radę Osiedla.</p>



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
51	Jest dobrze. Aby tylko była biblioteka na Wojnowie.
52	Do biblioteki się chodzi, to czytelnik powinien wychodzić z inicjatywą kontaktu a nie odwrotnie
53	Komunikacja mailowa jest ok
54	Internetowa możliwość śledzenia księgozbioru i wypożyczenia/rezerwacji książki
55	Komputeryzacja i przypomnienie o terminach, informacje o wydarzeniach na mail, przez sms
56	Wszystko jest ok
57	Uważam że regularny, nie za częsty newsletter (ewentualnie smsy dla osób starszych) byłby ok
58	Spotkania z lekturami, warsztaty wokół tekstów, arteterapeutyczne zajęcia dla dzieci i młodzieży. Moim zdaniem, za mało jest ofert dla średniaków czyli młodzieży - dla mdłych dzieci dużo warsztatów teatrów na jesiennej na Grabiszyńskiej, a młodzież łązi po osiedlach i nawet placu zabaw nie ma. A może centra informatyczne - konstruowanie projektowanie i warsztaty x programów graficznych , a może centra świetlicowo społeczne?
59	Warto popracować na przekazem informacji o zmianach w godzinach otwarcia biblioteki czy o przerwach (w przypadku placówek z jednym pracownikiem).
60	Aplikacja
61	Bardzo na plus są dla mnie informacje w lokalnych grupach na fb
62	Wymiana książek między bibliotekami
63	Sympatyczna/y bibliotekarka/bibliotekarz, który lubi to, co robi
64	Jest ok
65	Ogłoszenia na tablicach oraz przekaz ustny np.o nowościach





l.p	Treść opinii
66	Cyfrowa komunikacja jest fajna. Mógłbym zamawiać książkę, grę kiedy chcę i odbierać kiedy mi pasuje. Niezwykle istotne jest także posiedzenie w bibliotece, poczytanie w fotelu. Biblioteka to także miejsce spotkań bezpośrednich - warto o tym pamiętać...
67	Przypomnienia onterminir na maila
68	Powinni więcej udzielać się w mediach internetowych takich jak fb i instagram
69	Dla mnie obecny system jest ok. Biblioteki są otwarte w dogodnych godzinach, przychodzę z dziećmi, panie z nimi rozmawiają. Można chodzić po obiekcie i szukać książek swobodnie. Dostaję info z przypomnieniem o terminie zwrotu na maila, co jest b. fajne i przydatne, bo dzieci zwykle biorą b. dużo książek i trzymają je długo. Mogę się zalogować do systemu i przedłużyć książki bez dzwonięcia czy chodzenia do biblioteki.
70	Do rzeczy, gdyby był system powiadomień SMS gdy np. zbliża się termin zwrotu książki
71	Jest ok tylko na naszym osiedlu Wojnów brakuje biblioteki. Jej poprostu nie ma. Korzystam z bibliotek w centrum, ale nie zawsze jest to wygodne i dostępne. Moje dzieci nie mogą same podejść czy podjechać do biblioteki, bo to za daleko. Jeszcze nie mogą jechać tak saleko same.
72	Obecna komunikacja jest właściwa dla tej instytucji.
73	Komunikacja obecnie jest dobra.
74	najlepiej za pomocą smsa lub stron internetowych
75	Może większe zasięgi w mediach społecznościowych?
76	Nie mam
77	Nieco lepsza aplikacja, bardziej czytelna i dopasowana do telefonów



<b>l.p</b>	<b>Treść opinii</b>
78	Konta na FB i IG z nowościami książkowymi
79	Nie mam, spotkania jak są i mnie interesują to idę
80	Większa aktywność w mediach społecznościowych, w ten sposób łatwiej docierają informacje o wydarzeniach itp.
81	Aplikacja na telefon
82	Żywy kontakt z człowiekiem na miejscu w bibliotece. Kontakt mailowy bądź smsowy informujący o zbliżającym się terminie zwrotu.
83	Bez zmian
84	Kontakt z pracownikiem, kontakt telefoniczny
85	Nie mam zastrzeżeń w tym temacie
86	Mailowe, newsletter
87	Bardzo bym chciała otrzymywać mail z powiadomieniami, że zamówiona książka jest już dostępna do odbioru.
88	Informacje na Facebooku ale przede wszystkim biblioteka na każdym osiedlu! Strachocin Wojnów nie mają biblioteki co odcina mieszkańców zarówno od literatury jak i kultury!
89	Może przez grupy osiedlowe w mediach społecznościowych? Oraz na tablicach ogłoszeń np. przy radach osiedla, sklepach
90	nie mam zastrzezen
91	lepsze dotarcie z informacją o imprezach, nie tylko online
92	poprzez media społecznościowe, maile
93	Wydaje mi się, że na chwilę obecną taka jak jest, za pomocą maila, ewentualnie sms
94	Bezpośredni kontakt z bibliotekarzem, który odpowie i podpowie jest równie ważny jak i istnienie kanału zdalnego
95	Działanie na mediach społecznościowych, zwłaszcza w kwestii



l.p	Treść opinii
	księgozbioru - nowych pozycji albo sugestii w stylu what read next
96	Online i osobiście
97	Email, Facebook,
98	Nie mam zastrzeżeń. Uwielbiam biblioteki takie jakie są i niezmieniłabym w nich nic.
99	Aktywny profil na mediach społecznościowych
100	Obecnie nic do zarzucenia.
101	Nie wiem
102	Bardzo lubię korzystać z małych bibliotek, gdzie nie jestem anonimowa (np. filia na Olszewskiego). Oprócz wypożyczenia ciekawych książek zawsze mogę liczyć na chwilę rozmowy z przemiłą bibliotekarką, a w dzisiejszych czasach kontakt z życzliwym, uśmiechniętym człowiekiem jest na wagę złota.
103	Komunikacja jest w porządku
104	lista książek do oddania mogłaby być od razu w mailu a nie jako załącznik
105	Przydałaby się możliwość zamawiania książek które obecnie są na półce w bibliotece
106	nie chcę kolejnych newsletterów na mailu - tym razem z biblioteki
107	Wyraźna, rzucająca się w oczy informacja on-line o planowanych czasowych zamknięciach lub zmianie godzin pracy filii biblioteki. Niech na przykład, po zalogowaniu się na konto MBP, pokazuje się automatycznie informacja o zamknięciach i zmianach w ciągu najbliższych dwóch tygodni. Wielokrotnie zdarzały się nam w ostatnich latach sytuacje, gdy po przyjeździe do biblioteki, często z odległej części Wrocławia, okazywało się, że biblioteka jest zamknięta z różnych powodów, np. wymiany grzejników. (Poza stratą czasu i koniecznością



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
	zmiany planów wiąże się to ze stresem, że nie odda się książek na czas).
108	np poprzez newsletter ze swojej filii nt. nowości, wydarzeń
109	Biblioteka osiedlowa powinna móc mieć oddzielne kanały na social mediach. A nie tylko centralne konto.
110	Mail i informacja przy wypożyczaniu książki.
111	Moje oczekiwania są w pełni zaspokojone. Bez problemu uzyskuję informacje przez telefon, panie bibliotekarki są bardzo pomocne i serdeczne (filia 17, ul. Nenckiego).
112	Dla mnie wystarczająca jest komunikacja tradycyjna, bezpośrednia :)
113	Lista nowości raz w miesiącu
114	??? O czym jest to pytanie? Czy Panie są miłe?
115	Strona internetowa,
116	Polecenia książek, stworzenie przestrzeni do czytania, edukowanie czytelników.
117	wiecej informacji o wydarzeniach w bibliotekach poprzez np. wysyłanie maili
118	strona jest dobra, nie mam uwag
119	Większa widoczność gdzie są najbliższe biblioteki. Nie wiem - jakieś znaki na mieście? Kierunkowskazy?
120	dotychczasowo jest ok
121	Nie mam oczekiwań, jest ok.
122	Nie mam zastrzeżeń.
123	Jest OK
124	Przejrzysta strona, aktywne social media.
125	więcej informacji o bibliotekach w szeroko pojętych mediach



l.p	Treść opinii
126	Bardzo doceniam formę komunikatów mailowych, przypominającym o terminie oddania książki. Komunikacja w mediach społecznościowych o wydarzeniach i spotkaniach, czy nowych pozycjach w bibliotece wydaje się dobrym pomysłem
127	Jest dobrze. Mam do przetestowania newsletter, więc ciężko jest mi się o nim wypowiedzieć
128	Na razie nie widzę żadnej komunikacji biblioteki ze mną. Nie przychodzą nawet do mnie powiadomienia o tym, że zamówiona książka została już zwrócona do biblioteki i czeka na mnie. Comiesięczny newsletter z biblioteki byłby ciekawą opcją.
129	Większa aktywność w social media, promowanie biblioteki jako miejsca do spędzania czasu.
130	Aktywne i spójne social media, włączanie czytelników w życie biblioteki poprzez organizowanie różnorodnych działań lokalnych i akcji w mieście (jak ta z różami w tramwajach).
131	NIE MAM OCZEKIWAŃ CO DO KOMUNIKACJI, ALE BYŁOBY LEPIEJ, GDYBY BIBLIOTEKI BYŁY DOSTĘPNE W PEŁNYM ZAKRESIE, BO OD PARU LAT DA SIĘ ZAUWAŻYĆ TENDENCJĘ DO MNOŻENIA DNI NIEDOSTĘPNOŚCI BIBLIOTEK Z NIEJASNYCH POWODÓW (ZDARZYŁ MI SIĘ NAWET PRZYPADEK TAKIEJ SAMOWOLNEJ DYSPENZY - NIE UWZGLĘDNIONEJ NA STRONIE MBP- W JEDNEJ Z FILII, DOŚĆ ODLEGŁEJ OD MOJEGO MIEJSCA ZAMIESZKANIA. JESTEŚCIE PAŃSTWO INSTYTUCJĄ PUBLICZNĄ I TO ZOBOWIĄZUJE DO ROLI SŁUŻEBNEJ WOBEC PODATNIKA/CZYTELNIKA
132	Tej komunikacji w zasadzie nie ma. Facebook, instagram, newsletter, www. Po kilku latach korzystania z niejednej filii biblioteki przypadkiem dowiedziałem się, że do jednego z kont mojej rodziny nie jest przypisany mail, i że bez tego nie otrzymam powiadomienia o terminie zwrotu, książki z wszystkich kont były "upchnięte" na to jedno



l.p	Treść opinii
	<p>właśnie, co skończyło się oczywiście sowing karą. By skończyć rozpoczętą książkę musiałem stawić się osobiście w filii i uregulować płatność. Dlaczego nie można było tego zrobić zdalnie? Dlaczego pracownicy nie uczulają czytelników na konieczność dopisania maila do konta podczas zakładania konta?</p> <p>Na wstępie piszą Państwo: "MBP we Wrocławiu wkłada między bajki stereotyp biblioteki jako zakurzonej, ciasnej sali, w której należy zachować bezwzględna ciszę". Otóż jest to po prostu nieprawda. Podczas wizyty z dziećmi w zupełnie pustej w tamtej chwili placówce zostaliśmy upomnieni, że dzieci są za głośne i przeszkadzają. Poczuliśmy się jakbyśmy byli w kościele.</p> <p>Oferta biblioteczna innej filii - na Osobowicach przy pl. Wyzwolenia jeśli jest uzupełniana, to z rzadka i to o zupełnie bezwartościowe często pozycje, zarówno dla dzieci, jak i dorosłych. Ostatnio może coś drgnęło w tym temacie, ale jeśli placówka popołudniami będzie czynna raz w tygodniu, będzie słabo zaopatrzona, nie będzie w żaden sposób komunikować się z czytelnikami, to jej istnienie chyba nie ma większego sensu, no może poza oferowaniem lektur szkolnych uczniom. Czy instytucja mieszcząca się tuż obok przedszkola i szkoły nie powinna nawiązać z nimi jakiejś współpracy, by zachęcić dzieci do odwiedzin? Warsztaty, spotkania biblioteczne, rozmowy o książkach, inne wydarzenia animacyjne, podejmowane przy współpracy ze szkołą, radą osiedla - są sposoby by przyciągnąć czytelników.</p> <p>Trzymamy kciuki!</p>
133	Żadne
134	Facebook z wydarzeniami wystarczy
135	Kontakt telefoniczny, r-mailowy aletskże chatboty.



l.p	Treść opinii
136	Komunikacja z czytelnikiem w tej konkretnej bibliotece (przy Lwowskiej) nie istnieje. Ani razu nie zapytano mojego dziecka czy przeczytane książki się podobały i nie zachęcono do wypożyczenia następnych. Ja jako starszy czytelnik, również negatywnie oceniam poziom komunikacji z czytelnikiem. Może warto byłoby zaczerpnąć wzory funkcjonowania bibliotek z mniejszych miejscowości (takie znam!), których obsługa wykazuje się dużym zaangażowaniem , czując się odpowiedzialna za rozwój czytelnictwa na swoim terenie i "prześciga się" z pomysłami , by być na tak zwanym topie i aktywnie uczestniczyć w lokalnym życiu.
137	Jestem zadowolona z mojego doświadczenia z bibliotekarkami
138	Może warto na stronach zamieszczać informacje o dostępnych nowościach Bardzo dobrze działa system przypominania o terminie zwrotu książek
139	Tak jak jest mnie akurat wystarcza , bo jestem praktycznie codziennie na stronie biblioteki i sprawdzam co się dzieje , ale jeśli bibliotekarz zna swoich czytelników to może fajnie byłoby gdyby mógł coś zaproponować ( konkretne wydarzenie ) , o którym wie , że będzie miało miejsce .
140	Multimedialna tablica widoczna w witrynie polecająca nowe pozycje lub wydarzenia biblioteczne
141	Bibliotekarz powinien pokazywać, uczyć, być uprzejmy. Biblioteki powinno być otwarte na ludzi, na trendy, na szkoły, na zakłady pracy. Potrzebne nam społeczeństwo wysoko edukowane.
142	Newsletter dotyczy nowości książkowych
143	Nie mam zdania.
144	Kontakt mailowy byłby ok
145	Brak



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
146	Większa reklama, rozpowszechnienie informacji na temat funkcjonowania biblioteki
147	Mógłby mieć konta na socjalmediach.
148	Newsletter oraz kontak bezpośredni z czytelnikim.
149	Jest ok. Ale mam taką pozycję odnośnie oddawania książek. W Ameryce są takie drzwiczki, jak biblioteka jest nieczynna, można przez otwór wrzucić książki do oddnia. To bardzo pomocne.
150	Jest ok
151	Wykłady na ciekawe tematy, spotkania z autorami dla dzieci i dorosłych.
152	jest ok
153	Nie mam problemu z komunikacją z bibliotekarkami. Może więcej informacji na mieście o bibliotekach? Czasem są one ukryte za budynkami i nie widać, że jest tam biblioteka.
154	Instagram lub Facebook z nowościami
155	Niestety ciężko o informacje co się dzieje na bieżąco. Warto podpatrzyć na bibliotekę w Gliwicach. Świetnie działają i wychodzą cały czas z biblio do ludzi , z murów na „ulice”
156	Aktualne wiadomości na stronie internetowej. Nagle bibliotek dziś czynna później, kartka na drzwiach jest jak już się przyjechało i widac że nieczynna a info na stronie nie ma zanim się wyjdzie z domu!
157	Aplikacja mobilna na komórkę, na której można się zalogować na swoje konto i sprawdzić stan zamówienia lub wypożyczenia (data zwrotu lub przekroczenia itp.) oraz na której można sprawdzić regał z kategorią, na której może stać książka (co jest dostępne również na komputerach wystawionych w bibliotece). Na tej aplikacji powinna być też docelowo możliwość sprawdzenia statusu książki w książkomacie.





l.p	Treść opinii
158	Komunikacja email a propos rezerwacji i terminu zwrotu książek jest świetna. Przydałby się jakiś jeden adres mail, gdzie można byłoby wysyłać swoje uwagi. Kilka tygodni temu wybrałam się do biblioteki na Bulwarze Ikara. W internecie była informacja, że biblioteka jest już otwarta po remoncie. Nie była. Wysłałam mail w tej sprawie 12.5.23 r. na adres mediateka@biblioteka.wroc.pl, ale nie otrzymałam odpowiedzi.
159	Zamawianie książek dostępnych w bibliotece, a nie tylko tych niedostępnych
160	Może potrzebna jest większa reklama bibliotek w przestrzeni publicznej
161	Newsletter jest super i strona na Facebooku też działa bez zarzutów zwłaszcza Mediateki
162	Dobrze jakby biblioteki publikowały info na fanpage na Facebook, dzięki temu informacje docierają szybko
163	Obecnie, gdy mogę się skontaktować z moją biblioteką mailowo czy np na Instagramie, jest ok.
164	Niekorzystna zmiana zasad wydawania kodów EmpikGo i Legimi dowodzi, że MBP nie nadąża za wzrostem popularności e-booków oraz nie przeznaczają odpowiednich środków finansowych. Wymagana jest zmiana zasad dystrybucji kodów. Obecne zasady są nieekologiczne, nie sprzyjają ochronie środowiska i nie minimalizują śladu węglowego ponieważ: 1) e-kody są drukowane i wydawane na papierze (brak dbania o lasy) 2) czytelnicy muszą osobiście dotrzeć, dojechać do Filii (emisja CO2) 3) czekanie w długich kolejkach (marnotrawstwo czasu Czytelników) 4) dwóch Bibliotekarzy wydaje kody (nieefektywne wykorzystanie czasu)
165	Nie mam
166	Nie oczekuję nic ponad aktualne godziny otwarcia.



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
167	Na FB i/lub newsletter z konkretnej biblioteki.
168	Nie mam.
169	Dzięki mediom społecznościowym biblioteka powinna prężniej działać w formie promocji, ale nie zawsze jest to realizowane. Książki są pisane przez ludzi, dla ludzi, a nie dla pań bibliotekarek żeby ładnie jena półkę odłożyć. Dlatego też biblioteka powinna wyjść ze swoim "asortymentem" do świata. Myślę, że jeśli każda filia biblioteki pokaże na głównym koncje MBP co jakiś czas jakieś ciekawostki/nowości/wydarzenie/działania to wpłynie na korzyść PR-ową tej instytucji. Obserwując Facebook'a na przykład odnoszę wrażenie, że we Wrocławiu działa porządnie 6-10 filii a o reszcie nic nie wiadomo (chyba, że akurat mają jakąś awarię i są zamknięte).
170	Obecna forma mi odpowiada
171	Email e z biblioteki czasem lądują w spamie. Zatem może dodatkowy system powiadomień sms o zbliżających się terminach oddania. O tym, że rezerwacja czeka na półce.
172	Przydałaby się lepsza strona www. Czatbot do pomocy. Zapis internetowy. Na stronie mapa filii. Gdzie one są? Informacje aktualne widoczne. Nie ma na stronie o zmianach godzin i awariach info zupełnie. Nie ma facebooka mojej filii, nie można nic sprawdzić. Messenger nie odpowiada.
173	Mejl, SMS. Udogodnienia systemowe jakie posiada MBP są wystarczające. Spełniają swoją rolę
174	jest ok
175	Mail wystarczy.
176	Jeśli chodzi o wydarzenia - reklamowanie ich online, umożliwianie obejrzenia transmisji z wydarzenia w internecie. Publikowanie



l.p	Treść opinii
	dostępnych nowości wydawniczych w mediach społecznościowych też wydaje się ciekawym pomysłem, ale nie wiem jak wygląda budżet marketingowy bibliotek miejskich.
177	Powiadomienia o nowościach drogą smsową .
178	wydaje mi się, że jest dobrze
179	Powiadomienia drogą mailową są ok Możliwość oddania książek po godz. otwarcia biblioteki Szczególnie w małych bibliotekach jak Złotniki- Leśnica, krócej otwartych...
180	Najlepiej drogą elektroniczną informowanie o życiu biblioteki
181	Dostępne kanały komunikacji mi odpowiadają. Korzystając często z bibliotek mam wiedzę o aktualnych wydarzeniach i ofercie MBP we Wrocławiu
182	Biblioteki na mniejszych osiedlach z bibliotekarzami, którzy znają czytelników, to jest to, a nie tylko bezosobowe duże biblioteki w centrum. Bezpośrednie kontakty interpersonalne są dla wielu osób, zwłaszcza seniorów, najcenniejsze.
183	Mailowo
184	Komunikacja jest bardzo dobra
185	Komunikacja przez SMS, maile
186	Nie mam zdania
187	Lubię aktywne profile na FB, gdzie pojawiają się wydarzenia, gdy biblioteki reklamują, co ciekawego dzieje się w innych filiach. Jeśli jeszcze nie ma, bardzo przydatne byłyby informacje o nowych książkach
188	Chciałabym, żeby komunikacja była mniej formalna i urzędowa, a bardziej swobodna i przyjazna, nastawiona na budowanie relacji.



<b>I.p</b>	<b>Treść opinii</b>
189	Komunikacja emailowa
190	obecne spełniają moje oczekiwania
191	Chciałbym otrzymywać od biblioteki komunikaty w formie mailowej a przekazywać informacje dla biblioteki w formie ankiet lub konsultacji.
192	Jest w porządku tak, jak to mamy zorganizowane teraz.
193	głównie elektoniczna, z możliwością spotkania w realu np. jako pomoc w przejściu na e-booki.
194	Katalog w chwili obecnej jest bardzo nieczytelny, ciężko po nim się poruszać. Niestety bardzo często jest tak, że biblioteki nie odpowiadają na maile (więc po co właściwie one są?). Brak zaangażowania bibliotekarzy, czasami jest tak, że książka widnieje jako dostępna w systemie, a na miejscu się okazuje, że książki nie ma i nikt nie ma zamiaru jej szukać... Po co są inwentaryzacje?
195	Proaktywność, zachęcanie do czytelnictwa, proponowanie mniej znanych a wartych uwagi tytułów)
196	Komikacja na temat wydarzeń, proponowanie ciekawych pozycji ze zbiorów biblioteki
197	Powinna pojawić się biblioteka na tarnogaju. Plus powinien działać FB, z którego wiemy co się dzieje w bibliotece
198	Apka na telefon umożliwiającą rezerwacje i wyposażenie